

ХОТЕЛСКИ МЕНАЏМЕНТ

СПИСАК ИСПИТНИХ ПИТАЊА

- Правне форме организовања хотелских привредних друштава;
- Анализа окружења хотела – анализа конкуренције;
- Анализа окружења хотела – технолошко окружење;
- Анализа окружења хотела – економско окружење;
- ПЕСТ анализа;
- SWOT анализа;
- Појам менаџмента;
- Менаџмент као процес;
- Класичне школе менаџмента;
- Савремени правци и школе менаџмента;
- Планирање као фаза процеса хотелског менаџмента;
- Профит као примарни плански циљ;
- Новчани ток као примарни плански циљ;
- Тржишно учешће као примарни плански циљ;
- Основни показатељи пословних перформанси у хотелијерској индустрији;
- Појам стратегије;
- Сегментација тражње;
- Диференцирање хотелског производа;
- Стратегија ниских трошкова;
- Мерџери;
- Аквизиције;
- Стратешка партнерства;
- Израда хотелског буџета;
- Методе тржишног предвиђања;
- Процес организовања и модели организације хотелског привредног друштва;
- Лидерство у хотелијерској индустрији;
- Стилски руковођења у хотелијерској индустрији;
- Комуникација у хотелском пословању;
- Основне теорије мотивације;
- Врсте одлука и начин одлучивања;
- Контрола као фаза процеса хотелског менаџмента;
- Контрола помоћу финансијских извештаја;
- Контрола помоћу буџета;
- Контрола помоћу рачунарске анализе;
- Управљање људским ресурсима у хотелском пословању;
- Управљање сектором хране и пића;
- Управљање сектором смештаја;
- Управљање општим службама;