

Predavanje: Komunikacija i rad sa teškim ljudima i/ili teškim situacijama u hotelskoj industriji

Datum: 12. novembar 2025.

Vreme: 14.30h

Predavači: Dragan Đorđević i Vojislav Kumić – Skills Innovative Learning Experience



Dragan Đorđević je osnivač i direktor Skills Learning Experience Centra sa više od 29 godina iskustva u kreiranju trening programa iz oblasti liderstva, prodaje i korisničkog iskustva u ugostiteljstvu. Njegovi treninzi kombinuju praktično znanje stečeno u menadžmentu hotela Hyatt Regency Beograd, kao i u višegodišnjem radu u hotelima na hrvatskoj obali, Tunisu i Engleskoj. U okviru kompanije Skills je stekao bogato iskustvo u obuci zaposlenih za unapređenje kvaliteta usluge i zadovoljstva gostiju. Vodi CEXAS, Asocijaciju za Customer Experience i Employee Experience.



Vojislav Kumić je konsultant i trener sa više od 20 godina međunarodnog iskustva u hotelskoj industriji, stečenog u hotelskim grupama kao što su Ritz Carlton, IHG, Hyatt Regency i Cruise Industry. Njegovi treninzi i predavanja zasnovani su na savremenim principima upravljanja hotelom i F&B sektorom, sa fokusom na operativnu izvrsnost i iskustvo gosta.