



## Konobar

**Ime i prezime zaposlenog:**

**Odgovara:** Šefu restorana, Supervizoru restorana, Menadžeru Hotela i Generalnom direktoru Hotela

**SEKTOR/ODELJENJE:** Sektor hrane i pića/Odeljenje restorana-slужba posluživanja u sobama, banket služba

**Odgovoran za:** -

**SVRHA:** Posluživanje hrane i pića i obavljanje radnih zadataka u restoranu, banket salama, odnosno sobama gostiju u skladu sa standardima Accor hotelskog lanca i hotela MERCURE BELGRADE EXCELSIOR sa ciljem obezbeđivanja maksimalnog zadovoljstva gostiju i visokog profita odeljenja, kao i hotela u celini

### OSNOVNA ZADUŽENJA

- ⇒ Da u potpunosti poznaje sve poslove u svom odeljenju, kao i sve usluge i sadržaje hotela
- ⇒ Da usluge restorana, odnosno banket službe pruža efikasno i ljubazno, u skladu sa Accor standardima i hotela MERCURE BELGRADE EXCELSIOR i da svojom profesionalnošću i kvalitetom usluge bude primer za kolege
- ⇒ Da u potpunosti poznaje sve artikle na meniju i karti pića/vina, kao i načine njihove pripreme i prezentacije
- ⇒ Da se pobrine da njegov radni prostor uvek bude čist i uređen po dogovorenim standardima
- ⇒ Da obavlja proceduru otvaranja i zatvaranja smene predviđene za radno mesto
- ⇒ Da obavlja blagajničke dužnosti po nalogu pretpostavljenih
- ⇒ Da učestvuje u inventarima opreme
- ⇒ Da prisustvuje svim sastancima i obukama na koje je pozvan
- ⇒ Da saraduje sa odeljenjem recepcije u vezi vanrednih postavki u sobama i kasnih dolazaka gostiju
- ⇒ Da svakodnevno proverava i dopunjava mini-barove po sobama, precizno beleži potrošene artikle, neostvarene naplate i proizvode koji nedostaju
- ⇒ Da čisti i odleđuje mini barove po sobama prema utvrđenom rasporedu i vodi evidenciju o tome
- ⇒ Da zahteve gostiju rešava na ljubazan i profesionalan način
- ⇒ Da izdaje tačne račune za goste, proverava njihov potpis i vrši naplatu, što uključuje i zaključivanje svih mini bar računa
- ⇒ Obavljanje poslova po zahtevu nadređenog u skladu sa procedurama i pravilima hotela

### OBRAZOVANJE

srednja stručna sprema u četvorogodišnjem trajanju - ugostiteljskog usmerenja

### POSEBNI USLOVI

- ⇒ Visok nivo poznavanja engleskog jezika
- ⇒ Poznavanje rada na racunaru

### RADNO ISKUSTVO

Iskustvo na sličnim poslovima nije neophodno, ali je poželjno

### AUTORIZACIJA I POSEBNI ZAHTEVI

U skladu sa važećim odlukama i ovlašćenjima.