

Упутство за приступ електронским сервисима школе

Тренутно постоје два сервиса којима се приступа путем интернета. То су:

- Е-сервис
- Студентски сервис

Е-сервис је прва верзија, стара неколико година, која се полако гаси а њене функције постепено преузима **Студентски сервис**. На оба сервиса приступа се уношењем **истих** података: корисничког имена (броја индекса) и лозинке (матичног броја). Приступни екрани изгледају овако:

Е-сервис

Студентски сервис

Корисничко име мора бити јединствено за сваког студента па је број индекса, који је исто јединствен, идеалан и за ову намену. Без обзира да ли студент промени статус финансирања, смер, годину - **број индекса се не мења**, остаје исти од уписа до дипломирања. Приликом уноса броја индекса у поље за приступ електронским сервисима, мора се поштовати захтевани формат који се састоји од:

- **два слова** (обавезно великим словима абецеде, на пример **GS, RB, HS** и слично)
- **три цифре** (на пример 001, 104, 023 и слично)
- **цртице** а не знак „кроз“ (- а не /)
- **године** (са све 4 цифре, на пример 2021)



Број индекса се на исти начин уписује у поље **лозив на број** када се врше плаћања школи.

У журби, студенти греше. Ево најчешћих (обојене су црвено), са објашњењима зашто не ваља формат:

XC223-2013 (пошто мора абецедом, написано је „икс це“ а не „ха ес“)

PC086-2017 (пошто мора абецедом, написано је „пе це“ а не „ер ес“)

HS223/2013 (испред године мора цртица а стављена је коса црта)

RS86-2017 (број индекса треба куцати са три цифре - не 86 него 086)

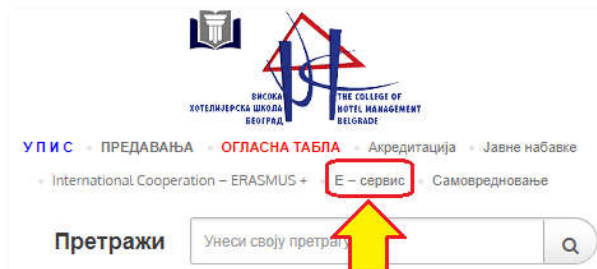
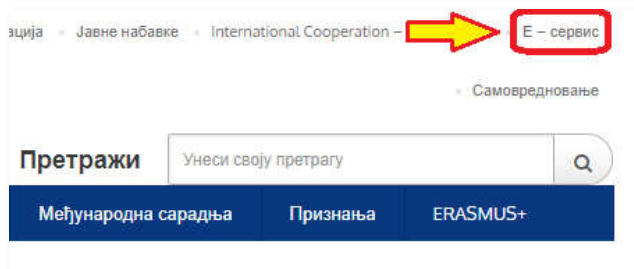
GB006-**14** (година мора да се упише са четири цифре - не 14 него 2014)

RB108-**2021/2022** (не уписује се школска година него година уписа - 2021)

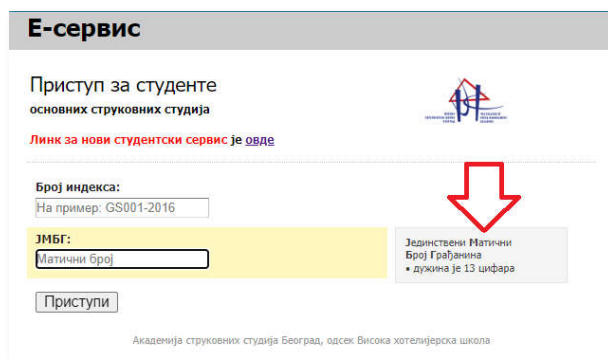
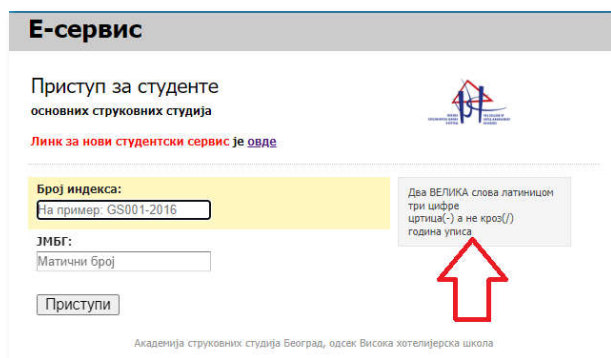
Честа грешка је и убацивање размака између слова и броја а то не треба чинити.

Као лозинка користи се матични број (ЈМБГ) студента. Ако почиње нулом треба уписати и ну јер је ЈМБГ број од **13 цифара**.

Линк за Е-сервис је у горњем менију сајта, а у зависности од екрана то изгледа овако:

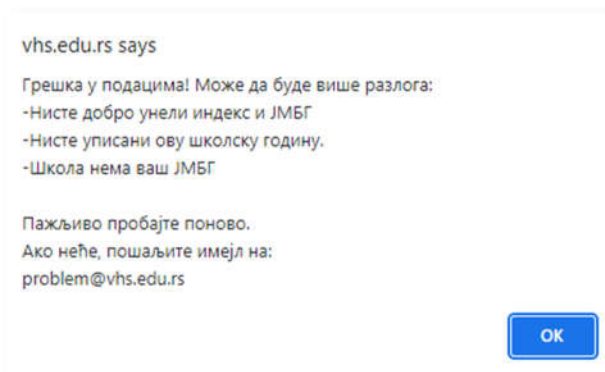


Пре било каквог попуњавања прочитајте шта пише на екрану. У сваком пољу пише објашњење а, када се кликне на њега, додатна помоћ се појави десно.

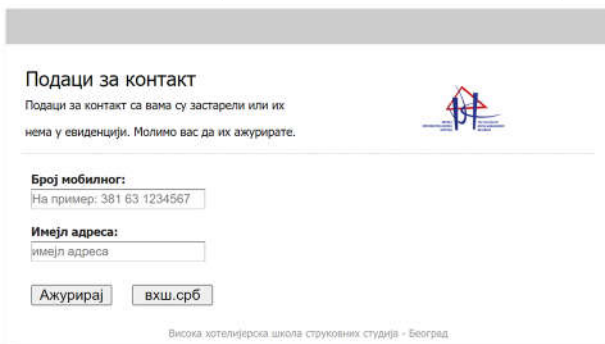


Кад попуните тражене податке, кликните на дугме **Приступи**

Ако се број индекса и ЈМБГ не поклопе са подацима које има Школа, јавља се следећа порука:



Ако пријављивање успе, али о студенту не постоје ажурни подаци за контакт, отвара се форма у коју студент треба да упише број мобилног и имејл адресу:



Број мобилног треба унети на следећи начин:

Број државе, за Србију 381 (не уписивати плус испред!)

Размак

Број мреже (без водеће нуле) - на пример 60, 61, 62 и слично

Размак

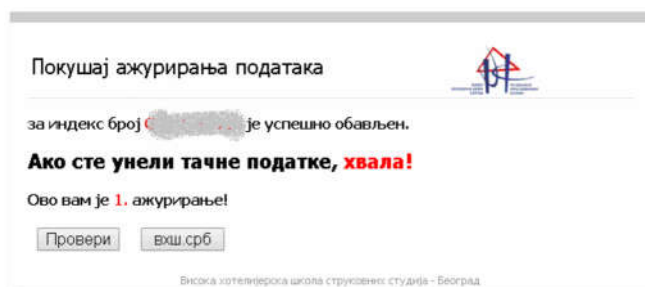
Број телефона (шест или седам цифара без размака између)

И ово пише, само треба читати:



Имејл адреса не би требало да буде проблем онима који користе електронску пошту. Ко је не користи не мора да је уписује.

После уноса треба кликнути на дугме **Ажурирај** и појавиће се следеће обавештење:

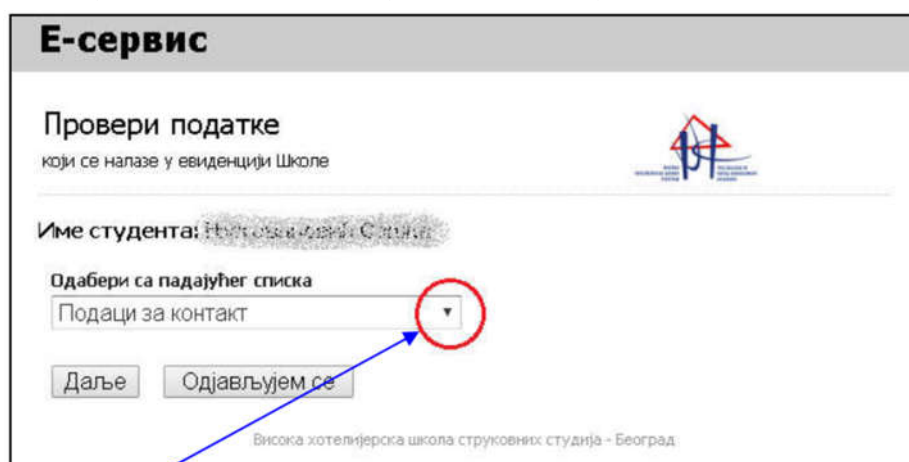


Мада пише да је урађено прво ажурирање, то ће бити и једино јер измена унетих података није дозвољена кроз овај систем.

Сада треба кликнути на дугме **Провери** и бићете враћени на почетак, односно мораћете поново да се пријавите.

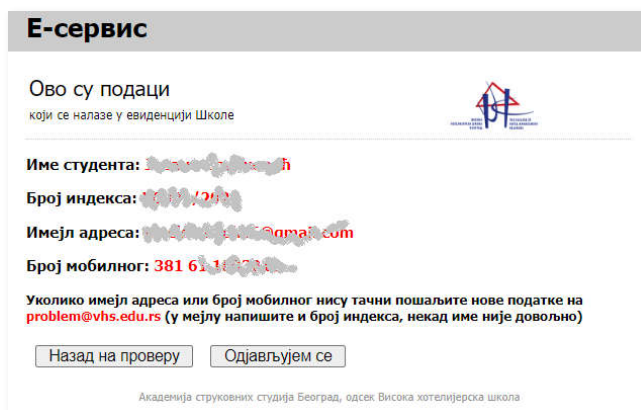
Дугме **вхш.срб** вас увек враћа на почетну страницу школског сајта

Сваком ко има ажурне податке, после пријављивања приказује се почетни екран.



Уочите стрелицу у црвеном кругу. Кликом на њу отвара се падајућа листа са понуђеним опцијама. Ова понуда није увек иста. На пример, у време испитног рока се разликује.

Препоручујемо да прво проверите податке за контакт, то је иницијално понуђено и само треба да кликнете на дугме **Даље**.



Е-сервис

Ово су подаци
који се налазе у евиденцији Школе

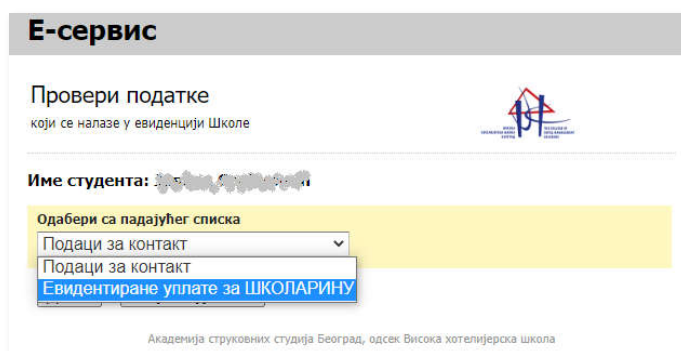
Име студента: [redacted]
Број индекса: [redacted]
Имејл адреса: [redacted]@gmail.com
Број мобилног: 381 61 1 [redacted]

Уколико имејл адреса или број мобилног нису тачни пошаљите нове податке на problem@vhs.edu.rs (у мејлу напишите и број индекса, некад име није довољно)

Академија струковних студија Београд, одсек Висока хотелијерска школа

Ако нешто од података није тачно, пошаљите имејл са подацима на problem@vhs.edu.rs
Кликом на дугме **Назад на проверу** враћате се на избор са падајуће листе.

! Студенти који плаћају школарину ОБАВЕЗНО треба да проверавају уплате.



Е-сервис

Провери податке
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [redacted]

Одабери са падајућег списка

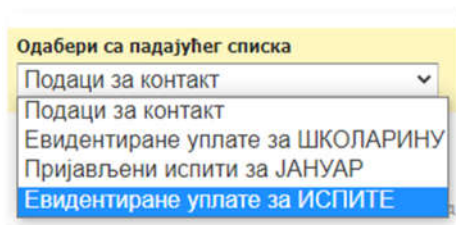
- Подаци за контакт
- Подаци за контакт
- Евидентиране уплате за ШКОЛАРИНУ

Академија струковних студија Београд, одсек Висока хотелијерска школа

Када се изврши уплата, она се неће видети на е-сервису док се не обради извод. Извод је дневни извештај о промету на рачуну Академије и банка га доставља школи наредног радног дана. Али, ако је уплата извршена у петак, онда се она некада не може видети пре наредног уторка. Зато не треба реаговати одмах уколико уплату не видите већ **треба сачекати** бар два радна дана.

! Уколико су протекла два радна дана од дана уплате а иста није евидентирана на е-сервису, сликајте уплатницу и пошаљите је на мејл problem@vhs.edu.rs

У време испитних рокова проверите и уплате за испите:



Одабери са падајућег списка

- Подаци за контакт
- Подаци за контакт
- Евидентиране уплате за ШКОЛАРИНУ
- Пријављени испити за ЈАНУАР
- Евидентиране уплате за ИСПИТЕ

Напуштање е-сервиса врши се кликом на дугме **Одјављујем се**.

! За кретање по е-сервису користите само горе наведену дугмад, немојте се враћати у назад кликом на команде претраживача/телефона јер ће то прекинути везу са базом па нећете видети податке који вас занимају.

Линк на приступ Студентском сервису налази се у почетном прозору е-сервиса:

Е-сервис

Приступ за студенте
основних струковних студија

Линк за нови студентски сервис је овде

Број индекса:
На пример: GS001-2016

ЈМБГ:
Матични број

Приступи

Академија струковних студија Београд, одсек Висока хотелијерска школа

На студентском сервису виде се сви подаци везани за предмете (шта је пријављено, положено и сл. а све то може да се филтрира по понуђеним опцијама). Иницијално, када се улогује, студент види предмете које је изабрао да слуша и полаже у овој школској години. Приказ је у табели па је прегледније гледати студентски сервис са рачунара где је екран шири.

Предмет	Год	Тип	ЕСПБ	Шк. год.	Статус	Оцена	Датум
Економика у хотелијерству	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Изградња и опремање хотелских објеката	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Основи хотелијерства	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословне комуникације	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословни енглески језик 1	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословни енглески језик 2	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословно право	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Ресторатерство 1	I	O	7	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Ресторатерство 2	I	O	7	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Социологија	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Стручна пракса 1	I	O	12	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Хотелски маркетинг	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Руски језик 1	I	O	2	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Руски језик 2	I	O	2	2022/2023	Нема предиспитне	H	

Гледање са телефона је отежано па треба заротирати екран како би се добило на ширини:

ВХШ

Предмет
Год
Тип
ЕСПБ
Шк. год.
Статус
Оцена
Датум

Економика у хотелијерству
I
O
3
2022/2023
Нема предиспитне
H

Усправни екран

Предмет

Предмет	Год	Тип	ЕСПБ	Шк. год.	Статус	Оцена	Датум
Економика у хотелијерству	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Изградња и опремање хотелских објеката	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Основи хотелијерства	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословне комуникације	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословни енглески језик 1	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословни енглески језик 2	I	O	3	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Пословно право	I	O	4	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Ресторатерство 1	I	O	7	2022/2023	Нема предиспитне	H	
Ресторатерство 2	I	O	7	2022/2023	Нема предиспитне	H	

Попречно окренут екран (резолуције бар 800 пиксела)



Студенти обавезно треба да погледају да ли су им жељени предмети у табели. Ако има грешака треба их одмах исправити (пишите на studentska@vhs.edu.rs)

Ово је упутство за приступ, за друге радње погледајте одговарајућа упутства.