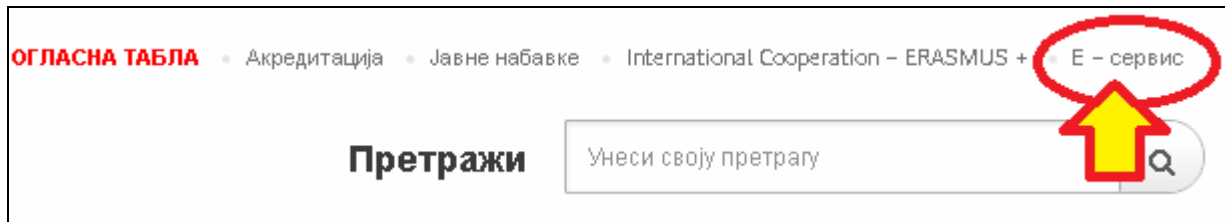


# Упутство за пријављивање испита путем интернета ВАЖИЛО ДО МАЈА 2022. ГОДИНЕ

Да би студент могао да пријави испит мора прво да приступи Е-сервису.

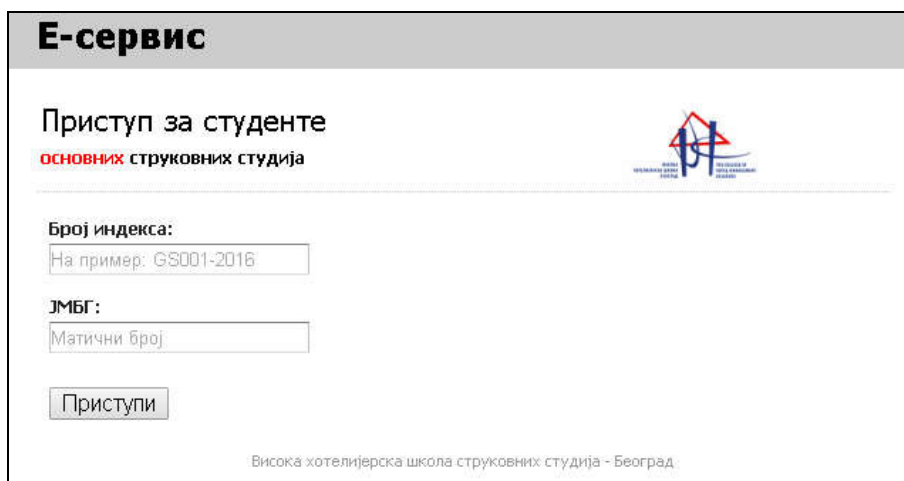
Приступа се кроз посебан дијалог-прозор до кога се долази линком [Е-сервис](#) који се налази на врху почетне стране сајта Школе:



Кликом на линк отвориће вам се прозор **Е-сервис** у коме морате попунити два податка:

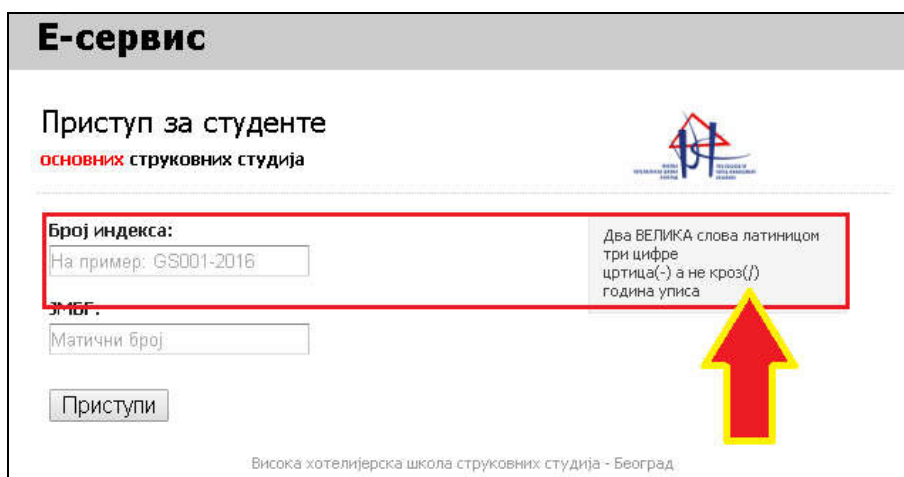
- 1) Број вашег индекса и
- 2) Ваш матични број (ЈМБГ)

Пре било каквог поуњавања прочитајте шта пише на екрану.

The image shows a web form titled 'Е-сервис' with the subtitle 'Приступ за студенте' and 'основних струковних студија'. It contains two input fields: 'Број индекса:' with the example 'GS001-2016' and 'ЈМБГ:' with the label 'Матични број'. Below the fields is a 'Приступи' button. At the bottom, it says 'Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд'.

У пољу се налази пример КАКО СЕ УПИСУЈЕ БРОЈ ИНДЕКСА. Ово је веома битно јер уписивање броја индекса на други начин не даје резултат.

Десно од поља за уписивање је и додатно објашњење – само треба прочитати.

This is the same form as above, but with a red box around the 'Број индекса:' field. To the right of the box, there is explanatory text: 'Два ВЕЛИКА слова латиницом три цифре цртица(-) а не кроз(/) година уписа'. A red arrow points upwards from below towards this text.

Да би лакше запамтили, објаснићемо све до најситнијег детаља.  
Кренимо редом.

## Број индекса

У ово поље укуцајте **комплетан број индекса** који се састоји од:

- **два слова** (обавезно великим словима абецедом, на пример **GS, RB, NS** и слично)
- **три цифре** (на пример 001, 104, 023 и слично)
- ставите **цртицу** а не знак „кроз“ (- а не /)
- **годину** укуцајте са 4 цифре (на пример 2016)

**!** Ово би требало да вам је познато јер се број индекса на исти начин уписује у поље *џозив на број* када вршите разна плаћања Школи.

Следе најчешће грешке, обојене су црвено, са објашњењима зашто не ваља формат:

**XC223-2013** (пошто **мора абецедом**, написано је „икс це“ а не „ха ес“)

**PC086-2017** (пошто **мора абецедом**, написано је „пе це“ а не „ер ес“)

**NS223/2013** (испред године **мора цртица** а стављена је коса црта)

**RS86-2017** (број индекса треба куцати са **три цифре** - не 86 него 086)

**GB006-14** (година мора да се упише са **четири цифре** - не 14 него 2014)

**RB108-2015/2016** (не уписује се школска година него година уписа - 2015)

## ЈМБГ

Овде је све јасно, треба укуцати свих 13 цифара матичног броја студента а за сваки случај, ту је и објашњење које се појављује десно од поља за уписивање.

**Е-сервис**

Приступ за студенте

ОСНОВНИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Број индекса:  
На пример: GS001-2016

ЈМБГ:  
Матични број

Јединствени Матични Број Грађанина  
• дужина је 13 цифара

Приступи

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Кад попуните тражене податке, кликните на дугме **Приступи**.

Ако се број индекса и ЈМБГ не поклопе са подацима које има Школа, јавља се грешка:

vhs.edu.rs наводи:

Грешка у подацима! Може да буде више разлога:

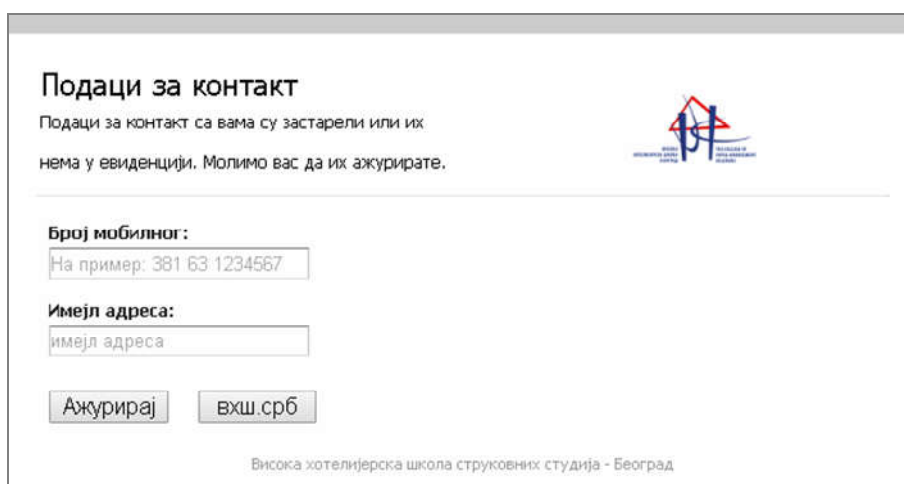
- Нисте добро унели индекс и ЈМБГ
- Нисте уписани ову школску годину.
- Школа нема ваш ЈМБГ

Пажљиво пробајте поново.  
Ако неће, пошаљите имејл на:  
problem@vhs.edu.rs

Потврди

**!** Уколико сте унели тачне податке а добијате поруку да постоји грешка у подацима онда или школа нема ЈМБГ студента или студент није уписао годину.

**Ако пријављивање успе, али о студенту не постоје ажурни подаци за контакт, отвара се форма у коју студент треба да упише број мобилног и имејл адресу:**



**Подаци за контакт**

Подаци за контакт са вама су застарели или их нема у евиденцији. Молимо вас да их ажурирате.

**Број мобилног:**  
На пример: 381 63 1234567

**Имејл адреса:**  
имејл адреса

Ажурирај вхш.срб

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Број мобилног треба унети на следећи начин:

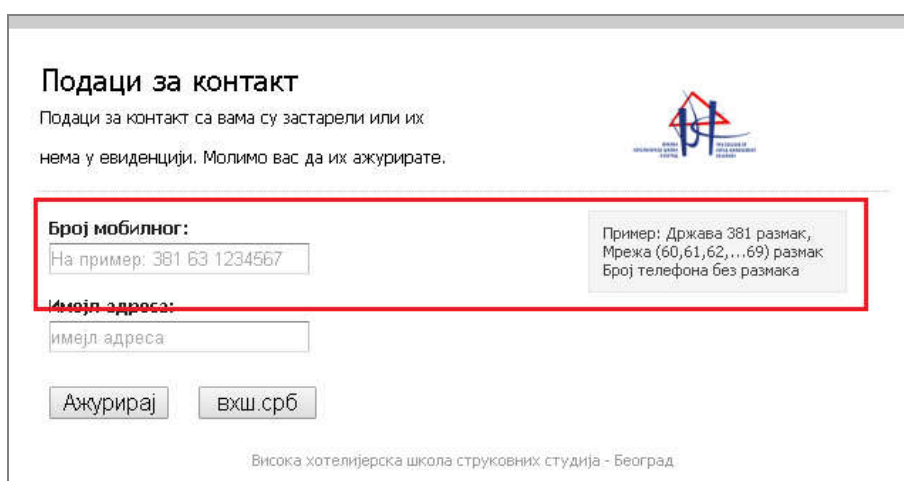
**Број државе**, за Србију 381 (не уписивати плус испред!)

**Размак**

**Број мреже** (без водеће нуле) - на пример 60, 61, 62 и слично

**Размак**

**Број телефона** (шест или седам цифара без размака између)



**Подаци за контакт**

Подаци за контакт са вама су застарели или их нема у евиденцији. Молимо вас да их ажурирате.

**Број мобилног:**  
На пример: 381 63 1234567

**Имејл адреса:**  
имејл адреса

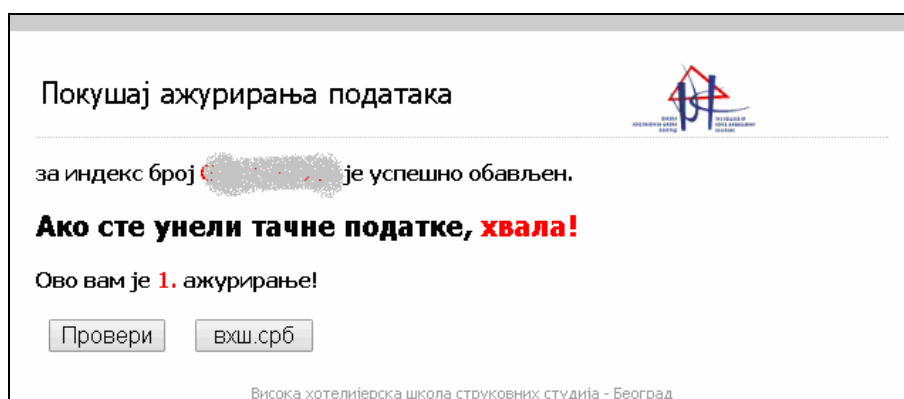
Ажурирај вхш.срб

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Пример: Држава 381 размак,  
Мрежа (60,61,62,...69) размак  
Број телефона без размака

Имејл адреса не би требало да буде проблем онима који користе електронску пошту. Ко је не користи не мора да је упише.

После уноса треба кликнути на дугме **Ажурирај** и појавиће се следеће обавештење:



**Покушај ажурирања података**

за индекс број [redacted] је успешно обављен.

**Ако сте унели тачне податке, хвала!**

Ово вам је 1. ажурирање!

Провери вхш.срб

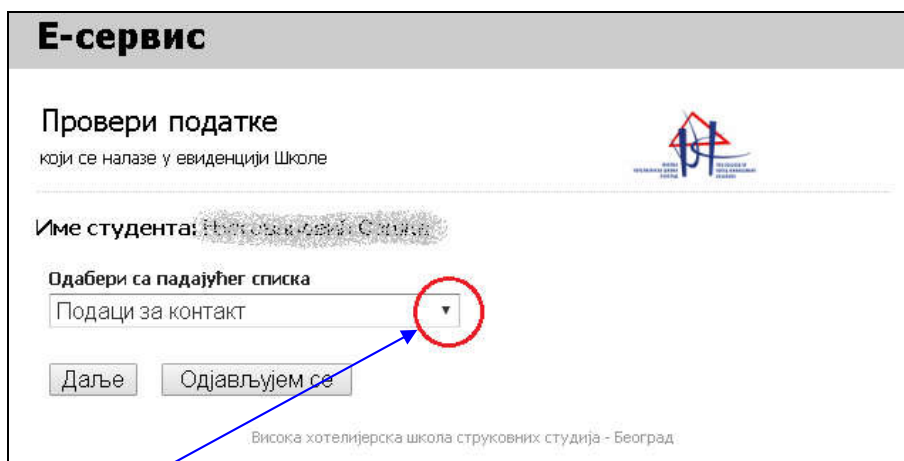
Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Мада пише да је урађено прво ажурирање, то ће бити и једино јер измена унетих података није дозвољена кроз овај систем.

Сада треба кликнути на дугме **Провери** и бићете враћени на почетак, односно мораћете поново да се пријавите.

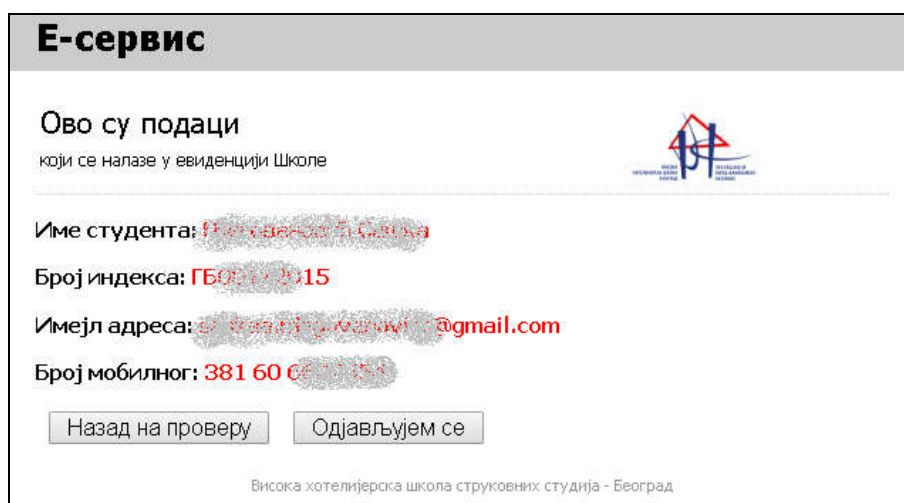
Дугме **вхш.срб** вас увек враћа на почетну страницу школског сајта

Сваком ко има ажурне податке, после пријављивања приказује се почетни екран.



Уочите стрелицу у црвеном кругу. Кликом на њу отвара се падајућа листа са понуђеним опцијама. Ова понуда није увек иста. На пример, опција за **пријављивање испита** ће се појавити у периоду док траје пријављивање а могућност за **проверу пријављених испита** ће се појавити када се активира пријављивање а нестане када се испитни рок заврши.

Препоручујемо да прво проверите податке за контакт, то је иницијално понуђено и само треба да кликнете на дугме **Даље**



Ако нешто од података није тачно, пошаљите имејл са подацима на [problem@vhs.edu.rs](mailto:problem@vhs.edu.rs)

Кликом на дугме **Назад на проверу** враћате се на избор са падајуће листе.



Препоручујемо да обавезно проверите и положене испите, то је у понуди испод података за контакт.

**Е-сервис**

Провери податке  
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]

Одабери са падајућег списка

- Подаци за контакт
- Подаци за контакт
- Положени испити**

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Означите и кликните на дугме **Даље**

ПРЕГЛЕД ПОЛОЖЕНИХ ИСПИТА:

1. Гастрономија 1 (6)
2. Економика у хотелијерству (6)
3. Изградња и опремање хотелских објеката (10)
4. Пословни енглески језик 1 (10)
5. Пословни енглески језик 2 (10)
6. Пословно право (7)
7. Руски језик 1 (10)
8. Социологија (8)
9. Стручна пракса 1 (10)
10. Хотелски маркетинг (7)
11. Информатика у хотелијерству (7)

**!** Листа коју ћете добити приказује све предмете са добијеном оценом и требало би да се поклапа са оценама у индексу.

Кликом на дугме **Назад на проверу** враћате се на почетни екран за избор активности.

Испити се пријављују тако што се са падајућег списка одабере **Пријава испита за...**

**ПАЖЊА!** Ово је видљиво само у периоду одређеном за пријављивање испита и написан је испитни рок за који се врши пријава.

Провери податке  
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]

Одабери са падајућег списка

Пријава испита за ЈАНУАР

**Даље** **Одјављујем се**

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Јасно, треба да се кликне и на дугме **Даље**

Требало би да се појаве сви предмети који могу да се пријаве у овом року. Дужина списка зависи од броја предмета па некимa списак неће моћи да стане на екран.

### Е-сервис

Ово су подаци  
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]  
Број индекса: [Број индекса]

Предмете које пријављујете за овај рок обележите са

- Основи ресторатерства
- Менаџмент квалитета у хотелијерству
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству
- Пословни енглески језик 3

**УПУТСТВО:** Пријављивање испита се врши **обележавањем** кућице испред назива предмета. Када завршите, кликните на **Потврди одабране испите**. Испите које пријавите нећете моћи да одјавите, зато будите пажљиви.

**НАПОМЕНА:** Уколико се предмет који сте положили појавио на листи, занемарите га.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Ако читате, видећете да је и у овом прозору све објашњено! Треба да се кликне на кућицу испред назива предмета како би се означио предмет који желите да полажете. Када обележите све шта желите, кликните на дугме **Потврди одабране испите**

На пример, ми ћемо одабрати први и трећи предмет и кликнути на дугме **Потврди одабране испите**

### Е-сервис

Ово су подаци  
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]  
Број индекса: [Број индекса]

Предмете које пријављујете за овај рок обележите са

- Основи ресторатерства
- Менаџмент квалитета у хотелијерству
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству
- Пословни енглески језик 3

**УПУТСТВО:** Пријављивање испита се врши **обележавањем** кућице испред назива предмета. Када завршите, кликните на **Потврди одабране испите**. Испите које пријавите нећете моћи да одјавите, зато будите пажљиви.

**НАПОМЕНА:** Уколико се предмет који сте положили појавио на листи, занемарите га.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

## ВАЖНО!!!

На крају се добија листа одабраних предмета и **треба потврдити** кликом на дугме **ПРИЈАВИ ИСПИТЕ**.

!

**ПАЖЊА, ако се ово не уради испити неће бити пријављени**

Студенти најчешће праве ову грешку!

### Е-сервис

Пријављени испити  
за овај испитни рок (СЕПТЕМБАР)

Име студента: [Име студента]  
Број индекса: [Број индекса]

Предмети одабрани за полагање у овом испитном року:

- Основи ресторатерства
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству

Уколико сте сигурни да су ово предмети за које излазите на испит, кликните на **ПРИЈАВИ ИСПИТЕ**. Водите рачуна, **уклањање пријаве није могуће!** Ако желите нешто да промените, вратите се на проверу, поновите поступак а ово што сте до сада одабрали биће занемарено.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Овим је процес пријављивања завршен и појавиће се овакав прозор:

**Е-сервис**

Пријављени испити  
за испитни рок (СЕПТЕМБАР)

Име студента: [Име студента]  
Број индекса: [Број индекса]

Процес пријављивања испита је завршен.  
Одмах проверите шта сте урадили.  
(Изаберите Пријављени испити за СЕПТЕМБАР)

Назад на проверу    Одјављујем се

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

**Испити који су пријављени не могу да се уклоне, али може да се пријави још неки испит ако се понови описани поступак.**

### **ПРОВЕРА шта је пријављено**

**!** Вратите се назад на проверу, одаберите **Пријављени испити**, затим кликните на дугме **Даље** и добићете списак пријављених испита (и инструкције за плаћање).

**Е-сервис**

Ово су подаци  
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]  
Број индекса: [Број индекса]

ПРЕГЛЕД пријављених ИСПИТА за ЈАНУАР:

1. Ресторатерство 2
2. Пословни енглески језик 3

**НАПОМЕНА :**      на рачун  
Уплатите **1.000,00** динара на рачун Академије **840-2115666-34**  
и у позив на број **обавезно упишите:** [Број индекса]-I

МНОГО ВАЖНО!

Назад на проверу    Одјављујем се

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Студенти који су на буџету не плаћају пријаву испита коју изврше путем е-сервиса. Самофинансирајући студенти плаћају 1.000,00 динара по испиту. Уплату треба извршити збирно (сабрати све испите ако их је више и уплатити укупан износ).

**ОБАВЕЗНО уписати позив на број према приказаном упутству!**

Уплатницу сачувајте за случај рекламације.

Школа ће електронски проверити све уплате и пријаве по истеку рока за уплату, објавиће списак пријава које нису могле да буду прихваћене и навешће разлоге за то.

Разлога може да буде више. На пример, није плаћен довољан број рата за школарину, пријављен је неки језик (на пример Руски 3) а није положен претходни (Руски 2) и слично.

Уколико има било каквих нејасноћа, студент треба да пошаље имејл на адресу [problem@vhs.edu.rs](mailto:problem@vhs.edu.rs) са образложењем проблема.