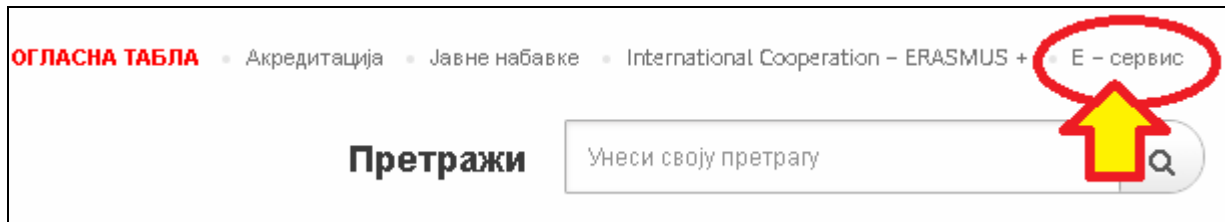


Упутство за пријављивање испита путем интернета

(важи за школску 2021/2022. годину)

Да би студент могао да пријави испит мора прво да приступи Е-сервису.

Приступа се кроз посебан дијалог-прозор до кога се долази линком [Е-сервис](#) који се налази на врху почетне стране сајта Школе:



Кликом на линк отвориће вам се прозор **Е-сервис** у коме морате попунити два податка:

- 1) Број вашег индекса и
- 2) Ваш матични број (ЈМБГ)

Пре било каквог поуњавања прочитајте шта пише на екрану.

The image shows a web form titled 'Е-сервис' with the subtitle 'Приступ за студенте' and 'основних струковних студија'. It features two input fields: 'Број индекса:' with a placeholder 'На пример: GS001-2016' and 'ЈМБГ:' with a placeholder 'Матични број'. Below the fields is a 'Приступи' button. At the bottom, it says 'Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд'.

У пољу се налази пример КАКО СЕ УПИСУЈЕ БРОЈ ИНДЕКСА. Ово је веома битно јер уписивање броја индекса на други начин не даје резултат.

Десно од поља за уписивање је и додатно објашњење – само треба прочитати.

This is the same form as above, but with a red box highlighting the 'Број индекса:' field and a tooltip. The tooltip contains the text: 'Два ВЕЛИКА слова латиницом три цифре цртица(-) а не кроз(/) година уписа'. A red arrow points to the tooltip.

Да би лакше запамтили, објаснићемо све до најситнијег детаља. Кренимо редом.

Број индекса

У ово поље укуцајте **комплетан број индекса** који се састоји од:

- **два слова** (обавезно великим словима абецеде, на пример **GS, RB, HS** и слично)
- **три цифре** (на пример 001, 104, 023 и слично)
- ставите **цртицу** а не знак „кроз“ (- а не /)
- **годину** укуцајте са 4 цифре (на пример 2016)

! Ово би требало да вам је познато јер се број индекса на исти начин уписује у поље *џозив на број* када вршите разна плаћања Школи.

Следе најчешће грешке, обојене су црвено, са објашњењима зашто не ваља формат:

XC223-2013 (пошто **мора абecedом**, написано је „икс це“ а не „ха ес“)

PC086-2017 (пошто **мора абecedом**, написано је „пе це“ а не „ер ес“)

HS223/2013 (испред године **мора цртица** а стављена је коса црта)

RS86-2017 (број индекса треба куцати са **три цифре** - не 86 него 086)

GB006-14 (година мора да се упише са **четири цифре** - не 14 него 2014)

RB108-2015/2016 (не уписује се школска година него година уписа - 2015)

ЈМБГ

Овде је све јасно, треба укуцати свих 13 цифара матичног броја студента а за сваки случај, ту је и објашњење које се појављује десно од поља за уписивање.

Е-сервис

Приступ за студенте
основних струковних студија

Број индекса:
На пример: GS001-2016

ЈМБГ:
Матични број

Јединствени Матични Број Грађанина
• дужина је 13 цифара

Приступи

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Кад попуните тражене податке, кликните на дугме **Приступи**.

Ако се број индекса и ЈМБГ не поклопе са подацима које има Школа, јавља се грешка:

vhs.edu.rs наводи:

Грешка у подацима! Може да буде више разлога:

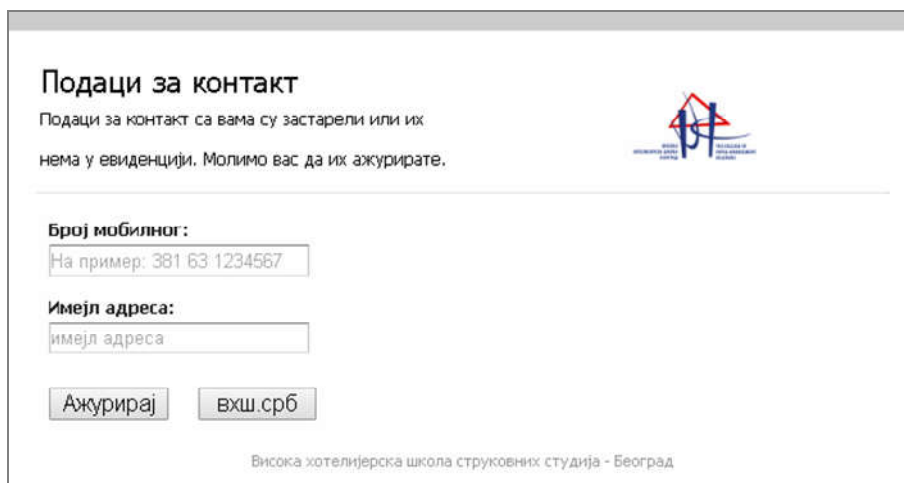
- Нисте добро унели индекс и ЈМБГ
- Нисте уписани ову школску годину.
- Школа нема ваш ЈМБГ

Пажљиво пробajte поново.
Ако неће, пошаљите имејл на:
problem@vhs.edu.rs

Потврди

! Уколико сте унели тачне податке а добијате поруку да постоји грешка у подацима онда или школа нема ЈМБГ студента или студент није уписао годину.

Ако пријављивање успе, али о студенту не постоје ажурни подаци за контакт, отвара се форма у коју студент треба да упише број мобилног и имејл адресу:



Подаци за контакт

Подаци за контакт са вама су застарели или их нема у евиденцији. Молимо вас да их ажурирате.

Број мобилног:
На пример: 381 63 1234567

Имејл адреса:
имејл адреса

Ажурирај вхш.срб

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Број мобилног треба унети на следећи начин:

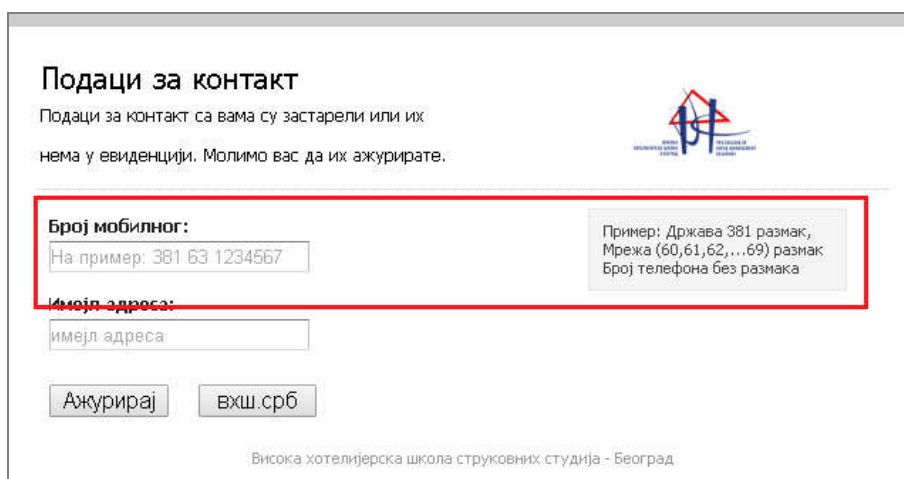
Број државе, за Србију 381 (не уписивати плус испред!)

Размак

Број мреже (без водеће нуле) - на пример 60, 61, 62 и слично

Размак

Број телефона (шест или седам цифара без размака између)



Подаци за контакт

Подаци за контакт са вама су застарели или их нема у евиденцији. Молимо вас да их ажурирате.

Број мобилног:
На пример: 381 63 1234567

Пример: Држава 381 размак,
Мрежа (60,61,62,...69) размак
Број телефона без размака

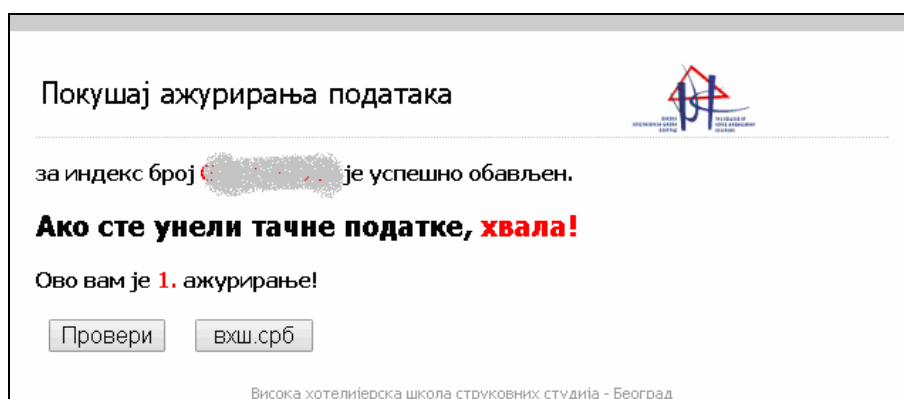
Имејл адреса:
имејл адреса

Ажурирај вхш.срб

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Имејл адреса не би требало да буде проблем онима који користе електронску пошту. Ко је не користи не мора да је упише.

После уноса треба кликнути на дугме **Ажурирај** и појавиће се следеће обавештење:



Покушај ажурирања података

за индекс број [REDACTED] је успешно обављен.

Ако сте унели тачне податке, хвала!

Ово вам је 1. ажурирање!

Провери вхш.срб

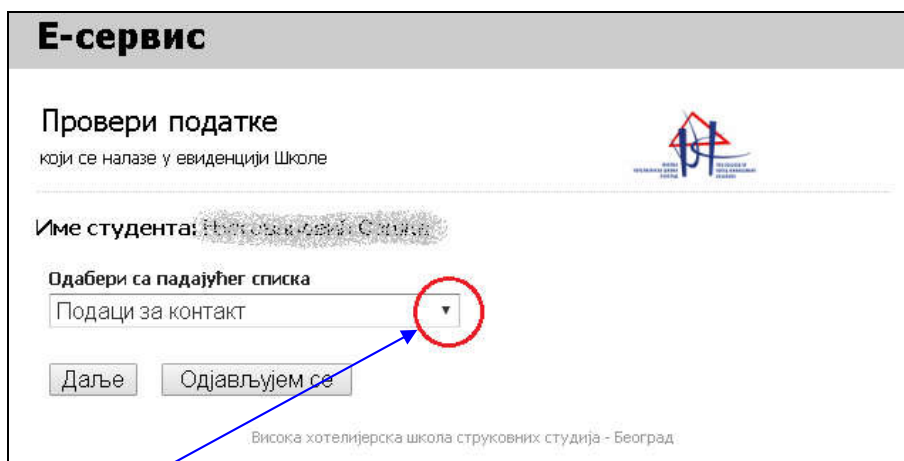
Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Мада пише да је урађено прво ажурирање, то ће бити и једино јер измена унетих података није дозвољена кроз овај систем.

Сада треба кликнути на дугме **Провери** и бићете враћени на почетак, односно мораћете поново да се пријавите.

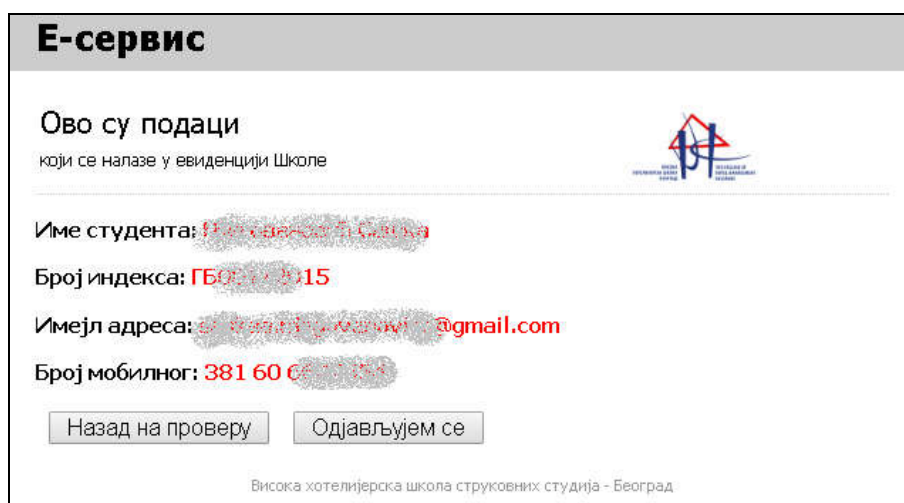
Дугме **вхш.срб** вас увек враћа на почетну страницу школског сајта

Сваком ко има ажурне податке, после пријављивања приказује се почетни екран.



Уочите стрелицу у црвеном кругу. Кликом на њу отвара се падајућа листа са понуђеним опцијама. Ова понуда није увек иста. На пример, опција за **пријављивање испита** ће се појавити у периоду док траје пријављивање а могућност за **проверу пријављених испита** ће се појавити када се активира пријављивање а нестане када се испитни рок заврши.

Препоручујемо да прво проверите податке за контакт, то је иницијално понуђено и само треба да кликнете на дугме **Даље**



Ако нешто од података није тачно, пошаљите имејл са подацима на problem@vhs.edu.rs

Кликом на дугме **Назад на проверу** враћате се на избор са падајуће листе.



Препоручујемо да обавезно проверите и положене испите, то је у понуди испод података за контакт.

Е-сервис

Провери податке
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]

Одабери са падајућег списка

- Подаци за контакт
- Подаци за контакт
- Положени испити**

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Означите и кликните на дугме **Даље**

ПРЕГЛЕД ПОЛОЖЕНИХ ИСПИТА:

1. Гастрономија 1 (6)
2. Економика у хотелијерству (6)
3. Изградња и опремање хотелских објеката (10)
4. Пословни енглески језик 1 (10)
5. Пословни енглески језик 2 (10)
6. Пословно право (7)
7. Руски језик 1 (10)
8. Социологија (8)
9. Стручна пракса 1 (10)
10. Хотелски маркетинг (7)
11. Информатика у хотелијерству (7)

! Листа коју ћете добити приказује све предмете са добијеном оценом и требало би да се поклапа са оценама у индексу.

Кликом на дугме **Назад на проверу** враћате се на почетни екран за избор активности.

Испити се пријављују тако што се са падајућег списка одабере **Пријава испита за...**

ПАЖЊА! Ово је видљиво само у периоду одређеном за пријављивање испита и написан је испитни рок за који се врши пријава.

Провери податке
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]

Одабери са падајућег списка

Пријава испита за ЈАНУАР

Даље **Одјављујем се**

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Јасно, треба да се кликне и на дугме **Даље**

Требало би да се појаве сви предмети који могу да се пријаве у овом року. Дужина списка зависи од броја предмета па некимa списак неће моћи да стане на екран.

Е-сервис

Ово су подаци
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: **Борислав Стојановић**
Број индекса: **1111111111**

Предмете које пријављујете за овај рок обележите са

- Основи ресторатерства
- Менаџмент квалитета у хотелијерству
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству
- Пословни енглески језик 3

УПУТСТВО: Пријављивање испита се врши **обележавањем** кућице испред назива предмета. Када завршите, кликните на **Потврди одабране испите**. Испите које пријавите нећете моћи да одјавите, зато будите пажљиви.

НАПОМЕНА: Уколико се предмет који сте положили појавио на листи, занемарите га.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Ако читате, видећете да је и у овом прозору све објашњено! Треба да се кликне на кућицу испред назива предмета како би се означио предмет који желите да полажете. Када обележите све шта желите, кликните на дугме **Потврди одабране испите**

На пример, ми ћемо одабрати први и трећи предмет и кликнути на дугме **Потврди одабране испите**

Е-сервис

Ово су подаци
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: **Борислав Стојановић**
Број индекса: **1111111111**

Предмете које пријављујете за овај рок обележите са

- Основи ресторатерства
- Менаџмент квалитета у хотелијерству
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству
- Пословни енглески језик 3

УПУТСТВО: Пријављивање испита се врши **обележавањем** кућице испред назива предмета. Када завршите, кликните на **Потврди одабране испите**. Испите које пријавите нећете моћи да одјавите, зато будите пажљиви.

НАПОМЕНА: Уколико се предмет који сте положили појавио на листи, занемарите га.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

ВАЖНО!!!

На крају се добија листа одабраних предмета и **треба потврдити** кликом на дугме **ПРИЈАВИ ИСПИТЕ**.

! ПАЖЊА, ако се ово не уради испити неће бити пријављени

Студенти најчешће праве ову грешку!

Е-сервис

Пријављени испити
за овај испитни рок (СЕПТЕМБАР)

Име студента: **Борислав Стојановић**
Број индекса: **1111111111**

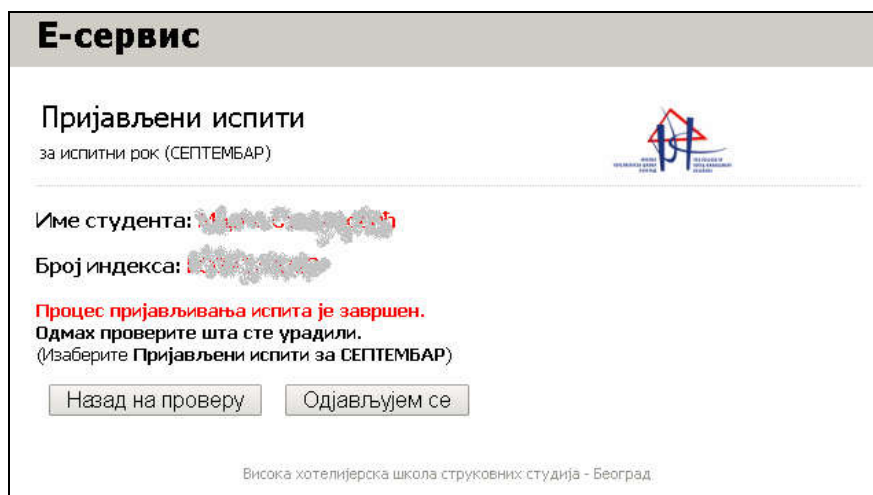
Предмети одабрани за полагање у овом испитном року:

- Основи ресторатерства
- Педагогија и методика наставе у хотелијерству

Уколико сте **сигурни** да су ово предмети за које излазите на испит, кликните на **ПРИЈАВИ ИСПИТЕ**. Водите рачуна, **уклањање пријаве није могуће!** Ако желите нешто да промените, вратите се на проверу, поновите поступак а ово што сте до сада одабрали биће занемарено.

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Овим је процес пријављивања завршен и појавиће се овакав прозор:



Е-сервис

Пријављени испити
за испитни рок (СЕПТЕМБАР)

Име студента: [Име студента]
Број индекса: [Број индекса]

Процес пријављивања испита је завршен.
Одмах проверите шта сте урадили.
(Изаберите Пријављени испити за СЕПТЕМБАР)

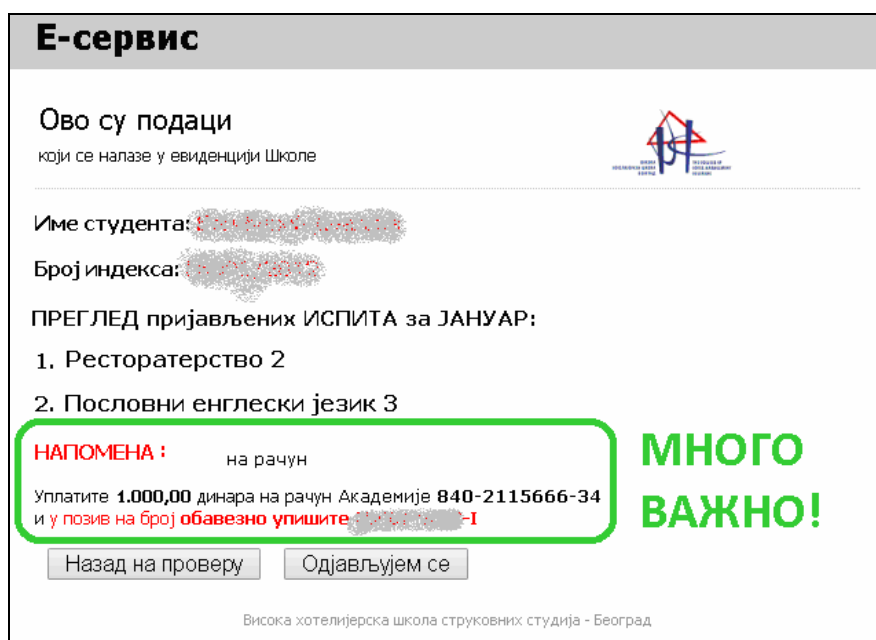
Назад на проверу Одјављујем се

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Испити који су пријављени не могу да се уклоне, али може да се пријави још неки испит ако се понови описани поступак.

ПРОВЕРА шта је пријављено

! Вратите се назад на проверу, одаберите **Пријављени испити**, затим кликните на дугме **Даље** и добићете списак пријављених испита (и инструкције за плаћање).



Е-сервис

Ово су подаци
који се налазе у евиденцији Школе

Име студента: [Име студента]
Број индекса: [Број индекса]

ПРЕГЛЕД пријављених ИСПИТА за ЈАНУАР:

1. Ресторатерство 2
2. Пословни енглески језик 3

НАПОМЕНА : на рачун
Уплатите **1.000,00** динара на рачун Академије **840-2115666-34**
и у позив на број **обавезно упишите:** [Број индекса]-I

Назад на проверу Одјављујем се

МНОГО ВАЖНО!

Висока хотелијерска школа струковних студија - Београд

Студенти који су на буџету не плаћају пријаву испита коју изврше путем е-сервиса. Самофинансирајући студенти плаћају 1.000,00 динара по испиту. Уплату треба извршити збирно (сабрати све испите ако их је више и уплатити укупан износ).

ОБАВЕЗНО уписати позив на број према приказаном упутству!

Уплатницу сачувајте за случај рекламације.

Школа ће електронски проверити све уплате и пријаве по истеку рока за уплату, објавиће списак пријава које нису могле да буду прихваћене и навешће разлоге за то.

Разлога може да буде више. На пример, није плаћен довољан број рата за школарину, пријављен је неки језик (на пример Руски 3) а није положен претходни (Руски 2) и слично.

Уколико има било каквих нејасноћа, студент треба да пошаље имејл на адресу problem@vhs.edu.rs са образложењем проблема.