

ТЕСТ 06: АГЕНЦИЈСКО И ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ

Кандидат (презиме) (име) (име родитеља) (број пријаве)

Тачни одговори су обојени црвеном бојом.

1 Итинерер је:

- A) распоред времена у току путовања
- B) врста превозног средства
- C) превозни пут, маршрута**

2. Ланац вредности у хотелијерству обухвата:

- A) сва финансијска средства хотела
- B) непокретну имовину хотела
- C) ланац активности које додају вредност једној хотелској услузи**

3. Агенцијски представник је овлашћен да представља туристичку агенцију пред:

- A) туристима
- B) туристима и даваоцима услуга**
- C) даваоцима услуга

4. Круг госта је:

- A) долазак госта у хотел
- B) разменски процес између потреба гостију и услуга хотела**
- C) одлазак госта из хотела

5. Код послова осигурања од одговорности у хотелијерству осигураник је:

- A) заједница осигурања
- B) гост
- C) хотел**

6. Одељење периионице у оквиру службе исхране лоцирано је:

- A) у магацину
- B) у кухињском блоку**
- C) у конобарском офису

7. Подручје рада техничке службе хотела обухвата:

- A) сектор смештаја
- B) сектор исхране
- C) све секторе хотела**

8. Методом калкулације са применом марже израчунава се:

- A) цена коштања
- B) набавна цена
- C) продајна цена**

9. Зачетником хотелских клубова сматра се:

- A) „Club Express“
- B) „Club Mediterranée“**
- C) „Club Six Continents“

10. Пожељно је да однос између основних и комплементарних угоститељских објеката за смештај буде:
- A) у корист комплементарних
 - B) равномерно
 - C) у корист основних**
11. Хотелским дневником се утврђује:
- A) остварени промет хотела према структури услуга**
 - B) број резервисаних соба
 - C) број гостију у хотелу
12. Хотелски рачун се отвара:
- A) пред одлазак госта из хотела
 - B) у току боравка госта у хотелу
 - C) непосредно после пријављивања госта**
13. Смештајна јединица у хотелу је:
- A) само апартман
 - B) соба или апартман**
 - C) само соба
14. Под потрошним материјалом у хотелијерству подразумевају се:
- A) трговинска роба
 - B) уређаји и опрема
 - C) средства за одржавање хигијене**
15. Дегресивни променљиви трошкови:
- A) расту брже од обима производње
 - B) расту спорије од обима производње**
 - C) опадају са порастом обима производње
16. Укалкулисане бруто зараде запослених чине:
- A) расходе финансирања
 - B) пословне расходе**
 - C) ванредне расходе
17. Услове за бављење послом туристичког водича прописују:
- A) туристичке агенције
 - B) струковна удружења
 - C) државни органи**
18. Маржа је износ који хотелска предузећа додају на:
- A) трошкове зарада
 - B) продајну цену
 - C) набавну цену основног материјала**
19. IATA је:
- A) Међународно удружење туристичких агенција
 - B) Међународно удружење хотелијера
 - C) Међународно удружење авио-превозника**
20. Одговорност угоститеља за нестанак ствари госта регулисана је:
- A) Посебним узансама о угоститељским услугама**
 - B) Правилником о категоризацији угоститељских објеката
 - C) Законом о туризму