

УГОСТИТЕЉСТВО- ПРИВРЕДНА ГРАНА И ДЕЛАТНОСТ



- ▣ Угоститељство је привредна делатност која припада области вршења услуга и саставни је део терцијарног сектора привреде.

- ▣ Ова делатност је услужна привредна делатност која се састоји у пружању главних услуга смештаја, исхране, точења пића и напитака.

ПОДЕЛА УГОСТИТЕЉСТВА

```
graph TD; A[ПОДЕЛА УГОСТИТЕЉСТВА] --> B[Угоститељски објекти за смештај  
ХОТЕЛИЈЕРСТВО]; A --> C[Угоститељски објекти за исхрану  
РЕСТОРАТЕРСТВО];
```

Угоститељски
објекти за смештај
ХОТЕЛИЈЕРСТВО

Угоститељски
објекти за исхрану
РЕСТОРАТЕРСТВО
О

Појам, врсте, елементи и специфичност угоститељских услуга

- ▣ Према томе какве се потребе задовољавају разликујемо 3 главне врсте угоститељских услуга:
- ▣ **Услуге смештаја** (издавање намештених соба, кревета, станова и апартмана)
- ▣ **Услуге исхране** (припремање и услуживање разних врста јела)
- ▣ **Услуге пића** (припремање и услуживање разноврсних пића и напитака)

Кадрови

- ▣ Како би се омогућило несметано функционисање и успешнији рад пословања угоститељског објекта битан фактор је способност кадрова.
- ▣ Квалитет рада и успех у пословању зависи од стручне способности сваког угоститељског радника.

**„Типични“
угоститељски
Радници**

Конобари
Кувари
Рецепционери
Портири
Спремачице соба и др.

**„Други“
стручни
радници**

Инжењери
Техничари
Правници
Економисти
Лекари и др.

Принципи пословања у угоститељству(ресторатерство и хотелијерство)

- ▣ Поштење и савесност је основни принцип у угоститељском пословању.
- ▣ Уговори између угоститеља и корисника услуга склапају се у усменој форми.
- ▣ Заштита здравља корисника угоститељских услуга мора непрекидно бити брига угоститељских радника- давалаца услуга.
- ▣ Пружање услуга на угоститељски начин претпоставља пружање услуга на стручан начин.



- ▣ Сигурност закљученог споразума у целини и детаљима мора бити присутна међу странкама.
- ▣ Солидност у пословању међу странкама долази као принцип од посебног значаја због природе угоститељског пословања.
- ▣ Придржавање пословног морала. Суштина пословног морала је у основи у томе да се странке придржавају пословних обичаја и споразума међу њима.