

3. УГОСТИТЕЉСТВО – ПРИВРЕДНА ГРАНА И ДЕЛАТНОСТ



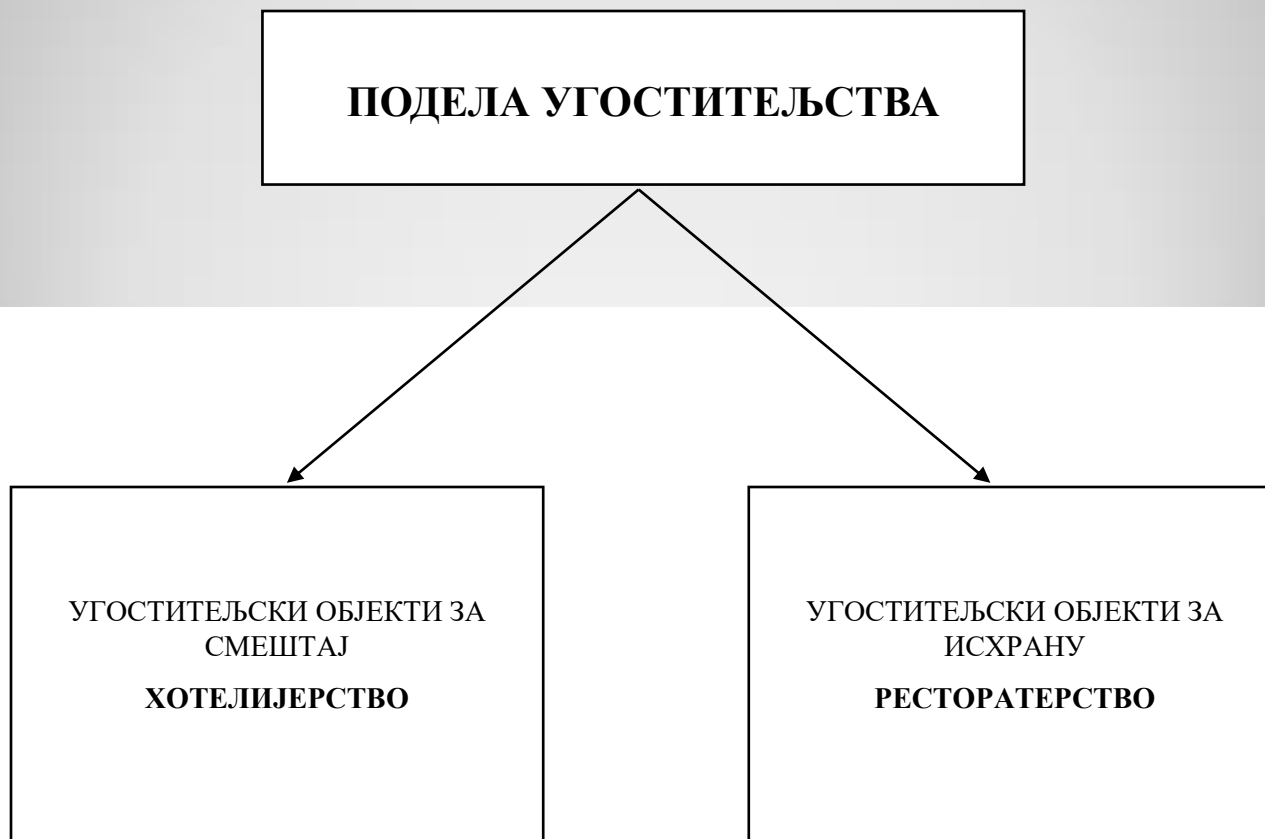
АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ
СТУДИЈА БЕОГРАД
**ACADEMY FOR APPLIED
STUDIES BELGRADE**



ВИСОКА
ХОТЕЛНИЈЕРСКА ШКОЛА
БЕОГРАД

THE COLLEGE OF
HOTEL MANAGEMENT
BELGRADE

3.1. Подела угоститељства



3.2. Појам, врсте, елементи и специфичности угоститељских услуга

Подела угоститељских услуга:

- **главне угоститељске услуге**
- **споредне-допунске угоститељске услуге**

- **главне угоститељске услуге**

- **услуге смештаја**

- **услуге исхране**

- **услуге пића**

- **споредне-допунске угоститељске услуге**

(продаја сувенира, ПТТ услуге, такси услуге, прање и пеглање рубља, пеглање и чишћење одела, фризерске и козметичарске услуге, изнајмљивање спортских реквизита, мењачки послови и сл.)

- **Угоститељске услуге се могу поделити и на:**

- **робне**
- **неробне**

- **робне**

Пружање ових услуга изискује трошење робних фондова (услуга хране и пића)

- **неробне**

Код ових услуга се пружа лична услуга чија се делатност манифестује корисним учинком у чињењу једне материјалне услуге која се не може предметити.

- **Употребна вредност**
- **Услуге које задовољавају егзистенцијалне и рекреативне потребе**
- **Подела према месту пружања: домицилне, на путовању, у месту привременог боравка**
- **Лични карактер пружања услуге веома битан, продаја пре коришћења осим код изложбених (бифе столова)**

- **3.3. Кадрови**

- **Систем школовања и образовања кадрова за делатност у угоститељској пракси**
- **Квалификациона структура угоститељских кадрова у нашој земљи**
- **Значај радног искуства у оспособљавању кадрова у угоститељству (обратити пажњу на специфична знања и вештине)**

- **Запослени у угоститељству**

- **на чисто угоститељским пословима (типични угост. радници)**

- **послови које обављају стручни радници других занимања (инжењери, техничари, правници, економисти, занатлије, лекари..)**

3.4. Принципи пословања у угоститељству (ресторатерству и хотелијерству)

- **Поштење и савесност**
- **Уговори између угоститеља и корисника услуга**
- **Заштита здравља корисника угоститељских услуга**

- **Пружање услуга на угоститељски начин**
- **Сигурност закљученог споразума**
- **Солидност у пословању**
- **Придржавање пословног морала радника у угоститељству**