

1. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА НАШЕМ ЭТАЖЕ ЕСТЬ БУФЕТ?

2. ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, В ГОСТИНИЦЕ ЕСТЬ ГАРАЖ?

3. В МИНИ-БАРЕ НЕТ ВОДЫ.

4. РАЗВЕ ЗДЕСЬ НЕТ ФЕНА?

5. ПОЧЕМУ В НОМЕРЕ НЕТ ЛАМПЫ?

6. В ДУШЕ НЕТ МЫЛА.

7. ВЫ НЕ ПОМЕНИЛИ БЕЛЬЁ В НОМЕРЕ.

8. НА БАЛКОНЕ НЕТ ШЕЗЛОНГА.

9. В НОМЕРЕ НЕТ КОНДИЦИОНЕРА?

10. СКАЖИТЕ, В НОМЕРЕ ЕСТЬ ДУШ?

11. ПРОСТИТЕ, А СЕЙФ В НОМЕРЕ ЕСТЬ?

12. СКАЖИТЕ, НОМЕР БЕЗ ВАНН?

13. ПРОСТИТЕ, У МЕНЯ В НОМЕРЕ НЕТ ПУЛЬТА ОТ ТЕЛЕВИЗОРА.

14. В ГОСТИНИЦЕ ЕСТЬ СВОБОДНЫЕ ОДНОМЕСТНЫЕ НОМЕРА?

15. ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, НА КАКОМ ЭТАЖЕ НАХОДИТСЯ БАР?

16. КАК ВКЛЮЧИТЬ КОНДИЦИОНЕР?

17. КОГДА ГОРНИЧНЫЕ УБИРАЮТ НОМЕРА?

18. МОГУ Я ВКЛЮЧИТЬ ТЕЛЕВИЗОР?

19. КАК ВКЛЮЧИТЬ КОНДИЦИОНЕР?

20. В ГОСТИНИЦЕ ЕСТЬ САУНА?

21. Я ХОТÉЛА БЫ ВЗЯТЬ НАПРОКА́Т ДÉТСКУЮ КОЛЯ́СКУ. МО́ЖНО?

22. МНЕ НУ́ЖНО ВСТАТЬ В 6 ЧАСÓВ У́ТРА. ВЫ МО́ЖЕТЕ МЕНЯ́ РАЗБУДИ́ТЬ?

23. ПОЖА́ЛУЙСТА, РАЗБУДИ́ТЕ МЕНЯ́ ЗА́ВТРА В 7 ЧАСÓВ.

24. У МЕНЯ́ В НÓМЕРЕ НЕТ СТУ́ЛА.

25. Я НЕ МОГУ́ ОТКРЫ́ТЬ ОКНО́.

26. КОГДА́ БУДЕТ ЭКСКУ́РСИЯ В МУЗÉЙ?

27. НАМ НУ́ЖНЫ СТАКА́НЫ И ВА́ЗА ДЛЯ ЦВЕТÓВ.

28. МО́ЖНО ЗАКАЗА́ТЬ КО́ФЕ В НÓМЕР?

29. ВЫ ЗНА́ЕТЕ, МЫ ПОТЕРЯ́ЛИ КЛЮЧ.

30. МНЕ НА́ДО ПОЧЫ́СТИТЬ КОСТЮ́М.

31. МЫ ХОТÍМ ВЗЯТЬ НАПРОКА́Т ВЕЛОСИПÉДЫ.

32. МО́ЖНО ВЗЯТЬ НАПРОКА́Т РО́ЛИКОВЫЕ КОНЬКÍ?

33. ВЫ НЕ ЗНА́ЕТЕ, СКО́ЛЬКО Э́ТО СТО́ИТ|СТОИ́Т?

34. У ВАС МО́ЖНО АРЕНДОВА́ТЬ МАШÍНУ?

35. КАК ЗАКАЗА́ТЬ КО́ФЕ?

36. СКАЖÍТЕ, ПОЖА́ЛУЙСТА, КАК ВЫ́КЛЮЧИТЬ КОНДИЦИОНÉР?

37. Я НЕ МОГУ́ ОТКРЫ́ТЬ БАЛКÓН. К КОМУ́ Я ДО́ЛЖЕН ОБРАТИ́ТЬСЯ?

38. ПОМОГИ́ТЕ МНЕ ВЫ́КЛЮЧИТЬ ФЕН.

39. ИЗВИНИТЕ, Я ХОЧУ ПОМЕНЯ́ТЬ НОМЕР.

40. Я ХОТÉЛ БЫ ДРУГО́Й НÓМЕР.

41. СКАЖÍТЕ, ПОЖА́ЛУЙСТА, МО́ЖНО ПОМЕНЯ́ТЬ НÓМЕР?

42. ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ДАТЬ МНЕ ДРУГОЙ НОМЕР?

43. ДОБРЫЙ ДЕНЬ! В МОЁМ НОМЕРЕ НЕТ МЫЛА И ШАМПУНЯ.

44. АЛЛО! ДОБРЫЙ ДЕНЬ. У МЕНЯ НЕ РАБОТАЕТ ДУШ.

45. АЛЛО. ЗДРАВСТВУЙТЕ. У НАС НЕ РАБОТАЕТ КОНДИЦИОНЕР.

46. У НАС НЕ РАБОТАЕТ ТЕЛЕВИЗОР.

47. У НЁС НЕТ СВЁТА.

48. У НАС НЕТ ВОДЫ.

49. У НАС ИЗ НОМЕРА УКРАЛИ ПАСПОРТ И ДЕНЬГИ.

50. У НАС НЕ ОТКРЫВАЕТСЯ ДВЕРЬ.

51. У НАС НЕ УБИРАЮТ НОМЕР.

52. У НАС НЕ МЕНЯЮТ БЕЛЬЁ.

53. У НАС В НОМЕРЕ ЖАРКО.

54. У НАС В НОМЕРЕ ДУШНО.

55. У НАС В НОМЕРЕ ХОЛОДНО.

56. В КОРИДОРЕ ШУМНО.

57. В СОСЁДНЕМ НОМЕРЕ ШУМНО.

58. Я ПОТЕРЯЛ ПАСПОРТ И КАРТОЧКУ ОТЕЛЯ.

59. ВЧЕРА Я ОСТАВИЛ СВОЙ ТЕЛЕФОН В КОРИДОРЕ.

60. МНЕ НУЖЕН ЕЩЁ ОДИН СТУЛ.

Удóбства – это фен, кондиционер, холодильник и мини-бар.

Удóбства – это телевизор и телефон.

Удóбства – это балкон, лóджия или терра́са.

Удóбства – это туалет, ванна и душ; фен, кондиционер, холодильник, мини-бар, телевизор, телефон, балкон, лóджия или терра́са. В номере есть все удобства.

- Здравствуйте.
- Здравствуйте.
- Я хотел бы заказать одноместный номер. У вас есть?
- Да, пожалуйста.
- Но я хочу номер с балконом.
- Пожалуйста. Номер 137 (сто тридцать семь) на третьем этаже.

1

Дежурная показывает клиенту номер. Вот Ваш номер: комната с балконом. В комнате есть кровать и небольшой диван, есть холодильник, есть телевизор. Это мини-бар. В мини-баре есть пиво, сок, минеральная вода. Это душ и туалет. В номере есть шкаф и зеркало.

- Я хочу заказать номер с видом на море. У вас есть свободные номера?
- К сожалению, нет.
- Мы хотим недорогие одноместные номера.
- Пожалуйста.
- Они на одном этаже?
- Да, номер 202, 203 и 205.
- Большое спасибо.
- Скажите, какие удобства есть в номере?
- Туалет, душ, в номере 205 есть балкон.

2

Это одноместный номер. Комната небольшая, но очень удобная. Справа кровать, тумбочка и шкаф. На тумбочке настольная лампа и телефон. Слева стол и два стула. На столе стоит телевизор. Прямо окно и балкон. На балконе летняя мебель – шезлонг и два кресла. А здесь туалет, душ, фен. В прихожей вешалка и большое зеркало.

- Здравствуйте!
- Здравствуйте. Говорит Иван Михайлов. Скажите, в гостинице есть свободные места?
- Да, конечно. Какой номер вы хотите?
- Одноместный, но обязательно с видом на горы.
- Пожалуйста. Номер 302 с балконом и с видом на горы.
- Спасибо. Этот номер мне подходит.
- Пожалуйста.

3

- Скажите, пожалуйста, у вас в каждом номере кондиционер?
- Нет, не в каждом.
- Я хотел бы номер с кондиционером на втором этаже и с видом на море.
- Пожалуйста. Номер 213 (двадести тринадцать). Он сейчас свободен.
- Спасибо. Очень хорошо.
- Скажите, пожалуйста, в номере есть ванна?
- Ванны нет, но есть душ.

Отель «Парадиз» находится на берегу океана. Это современный отель. Мировой стандарт! В гостинице есть ресторан, кафе, бары, фитнес-центры, сауна, открытый и закрытый бассейны, теннисный корт, пляж. В каждом номере есть балкон или лóджия с видом на океан и все удобства: душ или ванна, кондиционер, телевизор, телефон, холодильник, мини-бар.

4

- Алло! Это гостиница?
- Да, это гостиница «Эльдорадо». Администратор слушает.
- У вас есть свободные номера?
- Да, есть. А какой номер вам нужен?
- Двухместный.
- Да. Пожалуйста. Как Ваша фамилия?
- Иванов.

Гостиница «Али-Баба» расположена на берегу канала на окраине города. Это тихое и спокойное место. В гостинице 20 номеров, есть одноместные и двухместные. В номерах есть все удобства: душ, туалет, кондиционер, телефон, холодильник, мини-бар. В гостинице есть кафе и бар.

- В мини-баре нет воды.
- Как нет? Сейчас посмотрю. Да, нет. Сейчас принесу. Извините.

5

Отель «Султан-Сарай» расположен на берегу моря. В шестизэтажном здании 320 комфортабельных номеров. Все номера с видом на море. Три бара, два ресторана. Турецкая и средиземноморская кухни. Теннисные корты, детский бассейн, сёрфинг, подводное плавание.

- Пансион «Али-Баба». Слушаю вас.
- Здравствуйте! У вас есть свободные одноместные номера?
- Конечно, есть.
- Скажите, пожалуйста, ваш точный адрес.
- Улица Зелёная, дом №12. Это в центре, недалеко от рынка.

- Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, в Вашей гостинице есть апартаменты?
- Есть, у нас есть и апартаменты, и двухместные, и одноместные, и трёхместные номера. В нашей гостинице есть разные номера.

6

- Вы не знаете, в гостинице есть гараж?
 - К сожалению, гаража нет. Но рядом есть открытая стоянка.
- «Адамс Бич» - популярный отель на Кипре. Он находится на берегу моря. В номере есть все современные удобства. В гостинице есть французский ресторан, 3 бара, открытый бассейн, сауна, солярий, массажный кабинет. Питание: полупансион – шведский стол.

- Скажите, в номере есть балкон?
- Нет, извините в этом номере нет балкона.
- Жаль.
- Скажите, пожалуйста, где находится пляж.
- Пляж? У нас в городе нет пляжа.
- Как нет пляжа?
- Есть бассейны. В каждой гостинице есть бассейн и солярий.

7

Что случилось? Какие у Вас проблемы?

Я администратор в гостинице, и мне нравится моя работа. Говорят, что работать с людьми трудно. И да, и нет.

Наши гости – люди разные. Одни – капризные, нервные, шумные, другие – спокойные, интеллигентные, вежливые.

Все мы – и менеджер и администратор, и портье, и горничные – обслуживает клиентов. Мы встречаем и размещаем гостей, проверяем бронь, оформляем документы, отвечает на все вопросы клиентов. Мы знаем свою работу и делаем всё быстро и чётко. Но жизнь есть жизнь. И у гостей всегда есть вопросы и проблемы, просьбы и жалобы. Например, в номере не работает кондиционер или фен, в туалете нет мыла или бумаги. Иногда гость не может включить телевизор или открыть двери на балкон. Иногда клиенту не нравится вид из окна или шумный сосед. Мы всегда быстро решаем все вопросы и проблемы клиентов.

8

- Дóбрый день! В моём нóмере нет мýла и шампýня.
- Не мóжет быть! В каком нóмере Вы живёте?
- В 819 (восемьсóт девятна́дцатом).
- Извините. Сейчáс позвоню гóрничной. Она всё принесёт. //
- Аллó! Дóбрый день. У меня не рабóтает душ.
- Дóбрый день! Проблёма с душем?
- Да, душ не рабóтает. Нóмер 486 (четы́реста вóсемьдесят шесть).
- Пожа́луйста, подождите. Сейчáс позвоню ма́стеру (сантéхнику). //
- Аллó. Здравствуйте. У нас не рабóтает кондиционер.
- Здравствуйте. Какой нóмер?
- Нóмер 210.
- Не волнуйтесь. Я скажу ма́стеру.

9

- Скажите, пожа́луйста, как вы́ключить кондиционер?
- Пойдёмте. Я покажу́ Вам. Вот выключáтель. //
- Я не могу́ откры́ть балкóн. К кому́ я дóлжен обратиться?
- Пойдёмте. Я помогу́ Вам. Нýжно сде́лать вот так. //
- Помогите мне вы́ключить фен.
- Пойдёмте. Вам нýжно сде́лать вот так. //
- Извините, я хочу́ поменя́ть нóмер.
- Почему́? В чём делó?
- У меня в нóмере всегда́ солнце. Очень жáрко и душно.
- Это какой нóмер?
- 327 (тры́ста два́дцать семь).
- Обратитесь к администрáтору.

10

- Извините, пожа́луйста. Мой нóмер 302. Я была́ там. Нóмер хоро́ший. Но окнó выходит на плóщадь. Óчень шумно.
- Значит, Вы хотите друго́й нóмер? Я Вас правóльно понимаю́?
- Да.
- Есть свободный нóмер на седьмóм этажé. Но там óкна|окна́ тóже выхóдят на ули́цу.
- Что же делáть? Я плóхо сплю.
- Зávтра освободится шестьсóт восьмóй нóмер. Кóмната тóхая. Óкна|Окна́ выхóдят в парк.
- Большо́е спáсибо. ///
- Аллó! Это портье́? У меня нет свéта в ванной.
- Какой нóмер?
- Нóмер 528 (пятьсóт два́дцать вóсемь).
- Сейчáс позвоню элéктрику.

11

- Вы не мóжете дать мне друго́й нóмер?
- А в чём делó?
- Мой нóмер находится óколо ли́фта. Я не могу́ спать.
- Мы мóжем предложит́ Вам нóмер в концé коридóра. Там тóхо. //
- Разбудите меня́ зávтра в 5 часóв, и, пожа́луйста, кóфе в нóмер 115. В 6 часóв меня́ бóдет ждáть таксý.
- Нет проблем. Мы разбóдим Вас. А Вы ужé заказáли таксý?
- Да, ужé заказáл.//
- Аллó, это администрáтор?
- Да, слóшаю Вас.
- У нас не рабóтает телевизóр. Нóмер 531 (пятьсóт тры́дцать óдин).
- Извините. Сейчáс скажу ма́стеру.

12

- Алло! Мне нужна прачечная. Где она находится?
- Прачечная внизу. Но Вы можете отдать вещи горничной.
- Ну прекрасно! Скажите ей, что я жду.
- Ваш номер?
- Триста два.
- Ждите. Горничная сейчас придёт. //
- Добрый день!
- Здравствуйте! Чем могу быть полезен?
- Могу я заказать такси?
- Конечно. На какое время?
- На сегодня. На одиннадцать часов вечера.
- Такси будет ровно в одиннадцать часов.

13

- В душе нет мыла.
- Извините, сейчас принесу. //
- Здравствуйте, это администратор?
- Да, слушаю Вас.
- Я хотел бы заказать такси на полвосьмого утра.
- В каком номере Вы живёте?
- В четырёхста семнадцатом. Моя фамилия – Казаков.
- Куда Вы поедете?
- В аэропорт.
- У Вас большой багаж? Вам нужен носильщик?
- Нет. У меня одна сумка.
- Ваш заказ принят. Завтра я позвоню Вам в 7:20 и скажу номер машины.

14

- Марина и Тамара – студентки. Они живут в хостеле. Хостел – это дешёвая гостиница, где обычно живут студенты, когда они отдыхают.
- У Марины и Тамары небольшой одноместный номер. В номере есть кровать и диван. Нет ванны, но есть душ. В номере нет кондиционера. В номере нет телефона, но позвонить можно. Телефон есть на этаже, в коридоре.
- В хостеле нет ресторана, но есть буфет. Утром там можно позавтракать. В буфете шведский стол. Можно взять сыр, яйца, масло, паштет, мёд, джем, молоко, сок, чай и кофе. Рядом с хостелом есть кафе, где девушки ужинают. //
- Скажите, пожалуйста, сколько стоит номер?
 - Какой номер?
 - Одноместный?
 - Номер стоит 100 долларов в сутки.

15

- Здравствуйте. Моя фамилия Попов. Я заказывал номер в Вашей гостинице.
- Здравствуйте! Одну минуту. Сейчас посмотрю в компьютере. Да, номер заказан на три дня. //
- Добрый день! Мы бронировали номер в Вашей гостинице. Вот наши паспорта.
- Сейчас посмотрю. Да, у Вас заказан двухместный номер.
- Правильно. Двухместный номер с шестого по десятое. //
- Добрый вечер. Я хочу остановиться в Вашей гостинице.
- Для Вас заказан номер?
- Думаю, что да. Посмотрите, пожалуйста.
- Ваша фамилия? Организация?
- Моя фамилия – Волков. «Экономбанк».
- Да, заказ есть. Номер заказан на пять дней.
- Спасибо. Всё правильно.

16

- Здравствуйте. Я Галина Басова из России, из Смоленска. Для меня заказан номер.
- Да, одноместный номер на две недели.
- Правильно, одноместный на две недели. ///
- Что включено в стоимость тура?
- В стоимость тура включено проживание в двухместном номере, полупансион (завтрак и ужин), две экскурсии, трансфер. ///
- Скажите, пожалуйста, ужин включён в стоимость тура?
- Да, конечно. Завтрак и ужин включены в стоимость. //
- Добрый день! Мы хотим остановиться в Вашей гостинице. Сколько стоит двухместный номер в сутки? - 150 евро.
- Скажите, а что включено в стоимость?
- Проживание в номере, завтрак и ужин.

17

- Скажите, пожалуйста, на нашем этаже есть буфет?
- Нет, на третьем этаже нет буфета. Буфет есть только внизу, на первом этаже.
- Очень жаль!
- Разве здесь нет фена?
- Почему нет? Сейчас посмотрю. Вот он. В шкафу.
- Почему в номере нет лампы?
- Извините. Одну минуту. Сейчас принесу. Вот Ваша лампа.
- Вы не поменяли бельё в номере.
- Одну минуту. Сейчас поменяю.
- На балконе нет шезлонга.
- Извините, сейчас принесу.

18

- Гостиница «Олимп». Добрый день!
- Здравствуйте! Я хотел бы забронировать одноместный номер.
- Минуточку... Вы слушаете? К сожалению, у нас сейчас есть только двухместные номера.
- Хорошо. Я могу забронировать один номер сейчас?
- Конечно. Ваша фамилия?
- Кузнецов. Константин Кузнецов. //
- Простите, а сейф в номере есть?
- Очень жаль, но номер без сейфа. //
- Скажите, номер без ванны?
- Да, без ванны, но в номере есть душ. //
- Простите, у меня в номере нет пульта от телевизора.
- Телевизор работает без пульта.

19

- В номере нет кондиционера?
- Да, это номер без кондиционера.
- Скажите, в номере есть душ?
- К сожалению, это номер без душа.

Администрация отеля предлагает Вам различные дополнительные услуги:

- химчистку, стирку, утюжку и ремонт одежды;
- прокат спортивного инвентаря;
- заказ чая, кофе, минеральной воды в номер;
- заказ обеда, ужина в номер из ресторана.
- У вас в гостинице можно заказать экскурсии или взять машину напрокат?
- Можно, конечно. Но это дополнительные услуги, они платные.

20

- Открытый бассейн – это платная услуга?
- Нет, бассейн, шезлонги, тапочки и полотенца – бесплатные услуги.
- Как включить кондиционер?
- Одну минуту. Сейчас покажу. Но кондиционер – платная услуга.
- Когда горничные убирают номера?
- Каждый день.
- Сколько это стоит?
- Эти услуги бесплатные.
- Очень хорошо. Спасибо!
- Могу я включить телевизор?
- Пожалуйста. Но это платная услуга.

21

- Я хочу остановиться в Вашей гостинице.
- Да, пожалуйста. Какой номер Вы хотите?
- Одноместный. Тихий одноместный номер.
- Номер 303. На какой срок Вы приехали?
- На неделю.
- Добро пожаловать. //
- Добрый вечер! Слушаю Вас.
- Мне нужно встать завтра в 6 часов утра. Вы можете меня разбудить?
- Да, конечно. Какой у Вас номер?
- Двести двенадцатый.
- Хорошо. Мы позвоним Вам завтра в 6 часов утра. Спокойной ночи!
- Спокойной ночи!

22

- Когда будет экскурсия в музей?
- Я не знаю. Но Вам обязательно скажут завтра.
- Завтра мне надо встать в 7 часов.
- Вам позвонят в 7 часов. //
- Нам нужны стаканы и ваза для цветов.
- Обратитесь к горничной.
- Можно заказать кофе в номер?
- Обратитесь в бар на третьем этаже.
- Вы знаете, мы потеряли ключ.
- Вам надо обратиться к администратору.
- Мне надо почистить костюм.
- Обратитесь к горничной. Но это платная услуга.

23

- Скажите, пожалуйста, можно поменять номер?
- А почему Вы хотите поменять номер?
- Потому что нет кондиционера и нет балкона.
- Хорошо. Посмотрите номер триста один. //
- Мы хотим взять напрокат велосипеды.
- Обратитесь в спорткомплекс. Там есть пункт проката спортивного инвентаря. Их телефон 25 19.
- Можно взять напрокат роликовые коньки?
- Пожалуйста, обратитесь в пункт проката. Он находится на первом этаже.
- Вы не знаете, сколько это стоит?
- Два доллара в день.
- Можно взять на три дня?
- Конечно.

24

При нашем отеле есть спорткомплекс. В спорткомплексе работает пункт проката спортивного инвентаря. Там Вы можете взять напрокат различный спортивный инвентарь: велосипеды, ракетки, мячи футбольные, волейбольные, теннисные, маски и ласты для подводного плавания и многое другое.

Отель «Сплендид» расположен в самом|самом центре города|городá. К Вашим услугам 130 комфортабельных номеров со всеми удобствами. На первом этаже Вас ждут бассейн и сауна (бесплатные услуги). В отеле есть конференц-зал и подземная автостоянка.

«Монте-Карло» – это самая маленькая гостиница высшего класса. В гостинице всего 27 номеров и апартаментов. К услугам клиентов буфет и бар.

Отель «Грин-Палас» – самый большой на курорте. В нём 620 (шестьсот двадцать) номеров. К услугам гостей 4 ресторана, 2 бара, казино, фитнес-центр, бассейн, butikи.

25

Наша гостиница называется «Олимп». Она находится на берегу моря, на первой линии.

Гостиница небольшая, но престижная, и летом у нас нет свободных номеров.

Солидные люди планируют свой отдых и заранее бронируют номера в нашей гостинице. Иногда клиенты заказывают номер по телефону. Они спрашивают, где находится гостиница, какие у нас есть номера, какие удобства есть в номере, сколько стоит|стоит номер и что входит в его стоимость. Часто клиенты присылают факс или e-mail.

- Здравствуйте!
- Господин Лазарев, заполните, пожалуйста, бланк. Напишите своё имя.
- И номер паспорта?
- Конечно, и номер паспорта. И даты приезда и отъезда. Распишитесь внизу. Возьмите, пожалуйста, Ваш ключ.

26

В последние годы у нас отдыхают русские туристы из Москвы, Санкт-Петербурга, Ярославля, Новгорода, Саратова, Волгограда, Рязани, Иркутска, Новосибирска.

У нас есть партнёр – российская туристическая фирма «Пеликан», которая бронирует номера в нашей гостинице. Русские туристы покупают тур в этой фирме и получают ваучер. Ваучер – это документ, который гарантирует проживание в нашем отеле.

Сегодня мы получили электронное письмо из Санкт-Петербурга. Фирма «Пеликан» бронирует в нашем отеле шесть номеров с 18 июля по 2 августа. Нужны одноместные и двухместные номера.

- Госпожа Антонова, вот бланк. Заполните его, пожалуйста. Пишите латинскими буквами. Напишите паспортные данные и даты приезда и отъезда.
- Хорошо, спасибо.
- Заполнили? Возьмите Ваш ключ.

27

Это семья – Андрей Васильев, его жена Ирина и их пятилетняя дочь Света. Они русские, приехали сегодня из России, из Самары. Андрей купил тур «Всё включено» и получил ваучер. Они забронировали трёхместный номер на 10 дней. В аэропорту семью встретил работник турфирмы. В гостинице семью принял администратор. Он проверил в компьютере их бронь, взял их ваучеры, оформил их документы, дал карточку отеля, сказал, в каком номере они будут жить.

- Добрый день! Слушаю Вас.
- Моя фамилия Шишкин. Я хочу остановиться в Вашей гостинице на три дня.
- Простите, как Ваша фамилия?
- Шишкин, Евгений Павлович.
- Минуточку, господин Шишкин.... Заполните, пожалуйста, бланк.
- Вам помочь заполнить бланк?

28

- Я хотела бы взять напрокат детскую коляску. Можно?
- Да, пожалуйста. На какой срок Вы хотите взять коляску?
- Я буду здесь с 1 по 5. Значит, на четыре дня.
- Хорошо, сейчас я оформлю прокат. //
- Пожалуйста, разбудите меня завтра в 7 часов.
- Обязательно разбужу. Ваш номер?
- Шестисот пятый. //
- У меня в номере нет стула.
- Сейчас Вам принесут стул. //
- Я не могу открыть окно. - Сейчас Вам помогут.
- Скажите, на каком этаже номер 473 (четыреста семьдесят три)?
- Вас проведут.

29

- Добрый день, господа. Добро пожаловать в нашу гостиницу.
- Здравствуйте! Фирма «Нептун» заказывала для нас номер.
- Минуточку. Я проверю заказ. Ваша фамилия?
- Васильевы. Андрей, Ирина, а это наша дочь Светлана.
- Всё в порядке. Номер заказан. Трёхместный. На 10 дней. Господа, заполните, пожалуйста, бланки. Вам всё понятно? Пишите английскими буквами и распишитесь внизу.
- Да, всё понятно. Спасибо. Вот наши бланки. Посмотрите, всё правильно?
- Да, всё правильно. Ваш номер 312. Это на третьем этаже. Не забудьте взять карточки отеля. Они открывают двери отеля и номера.
- Спасибо. Не забудем. - Приятного отдыха. //
- Как включить кондиционер?
- Одну минуту. Сейчас покажу. Но кондиционер – платная услуга.

30

- Алло! Гостиница «Альфа»?
- Да, администратор слушает.
- Скажите, пожалуйста, можно заказать номер на три дня?
- Какой номер Вы хотели бы заказать?
- Одноместный или двухместный?
- Одноместный номер стоит 85 евро в сутки, а двухместный – 120.
- Пожалуйста, двухместный номер на три дня.

- Здравствуйте. Моя фамилия Васильев, я из Москвы. Я заказывал номер в Вашем отеле.
- Да, номер заказан.
- Скажите, пожалуйста, а питание включено в стоимость номера?
- Включён только завтрак.

31

- Здравствуйте. Меня зовут Андрей Васильев. Это моя жена Ирина, это наша дочь Света.
- Добрый день! Добро пожаловать! Мы рады видеть Вас. Дайте, пожалуйста, Ваши ваучеры.
- Вот, пожалуйста.
- Спасибо. Повторите, пожалуйста, Ваше имя.
- Васильев, Андрей Васильев.
- Хорошо, подождите минуточку. Я посмотрю в компьютере. ///
- Здравствуйте. Меня зовут Виктор Петров. Я из России.
- Здравствуйте. Добро пожаловать. Покажите, пожалуйста, Ваш паспорт и ваучер.
- Пожалуйста, вот мой паспорт, вот мой ваучер.
- Возьмите бланк, заполните его. Напишите Вашу фамилию, Ваше имя. Напишите дату приезда.
- Распишитесь внизу.
- Всё правильно. Возьмите карточку отеля.

32

- Я хотёл бы друго́й но́мер.
- Почему́? Объясните, пожа́луйста.
- Но́мер отличны́й. Но в соседнем но́мере всегда́ шу́мно. Я не могу́ спать.
- К сожалéнию, все номера́ заняты. ///
- Здравствуйте. Мы хоти́м заказать са́уну.
- Пожа́луйста. Когда́ Вы хоти́те?
- Сего́дня ве́чером. Часо́в в шесть. Ско́лько это сто́ит?
- 10 до́лларов в час.
- А масса́ж мо́жно сде́лать?
- Конечно́. ///
- В гости́нице есть са́уна?
- Да, есть. На пе́рвом эта́же. Там же нахо́дится СПА-сало́н. Э́то пла́тные услу́ги.

33

- Вы не зна́ете, на како́м эта́же нахо́дится бар?
- Спроси́те лифтёра. ///
- Где мо́жно взять ва́зу?
- Спроси́те го́рничную. ///
- Алло́. Э́то гости́ница?
- Да, э́то гости́ница «Норд».
- Позови́те, пожа́луйста, администратора́.
- Извини́те, сейча́с администратора́ нет. Что Вы хоти́те?
- Скажи́те, пожа́луйста, у Вас в гости́нице живу́т тури́сты из Росси́и?
- Да, у нас есть ру́сские тури́сты.
- Я хотёл бы ви́деть господи́на Белова́.
- Он живу́т в но́мере 305.

34

- Ваш но́мер 405, э́то на четвёртом эта́же.
- Вы пока́жете но́мер?
- Е́сли хоти́те, портье́ прово́дит Вас и пока́жет но́мер.
- Да, пожа́луйста.
- Хуа́н, проведи́те го́стя в но́мер 405.

- В гости́нице есть свобо́дные одноме́стные номера́? - Спроси́те администратора́.

- Алло́. Лифт не рабо́тает. Позови́те лифтёра. - Сейча́с лифтёр бу́дет.

- У меня́ тяжёлый чемодан. Позови́те носильщика́.
- Одно́ мину́точку. Сейча́с носильщик возьме́т Ва́ши ве́щи.

35

- Мо́жно сде́лать масса́ж?
- Пожа́луйста.
- Ско́лько это сто́ит?
- 2- до́лларов за 30 мину́т.
- Хорошо́. Запиши́те: са́уна и масса́ж.

- Алло́! Дежу́рная?
- Дежу́рная слу́шает.
- Мне ну́жно сдать бельё в сти́рку. Как э́то сде́лать?
- Пригото́вьте бельё. Приде́т го́рничная и возьме́т его́.
- А когда́ оно́ бу́дет гото́во?
- На сле́дующий день. Го́рничная принесе́т его́ Вам.

36

