

KATEGORIZACIJA U UGOSTIELJSTVU

PROCESI:

***KLASIFIKACIJA-podela na
vrste.***

***TIPIZACIJA – podela na tipove
U OKVIRU VRSTE!***

***KATEGORIZACIJA – podela na
rangove U OKVIRU VRSTE!***

KATEGORIZACIJA

RANGIRANJE

***istovrsnih objekata
prema **KVALITETU** na
osnovu prethodno
utvrđenih kriterijuma***

KATEGORIJA

***VERIFIKOVANI RANG
KVALITETA*** *na osnovu
ispunjenosti
prethodno utvrđenih
kriterijuma*

ZNAČAJ KATEGORIZACIJE

- **Teorijski:**

PRAĆENJE RAZVOJA DELATNOSTI

- **Praktičan:**

**ZAŠTITA PROIZVOĐAČA I
POTROŠAČA (HOTELIJERA I
GOSTA)**

KRITERIJUMI KATEGORIZACIJE

grupisanje:

1. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI
2. ORGANIZACIONO-KADROVSKI

KRITERIJUMI KATEGORIZACIJE

TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI:

- *Površina prijemnog, smeštajnog i ostalih prostora u objektu*
- *Struktura i kapacitet smeštajnih jedinica*
- *Opremljenost smeštajnih jedinica sanitarnim uređajima*
- *Odnos između kapaciteta za pružanje usluga smeštaja i kapaciteta za pružanje usluga ishrane*
- *Ostala oprema*

KRITERIJUMI KATEGORIZACIJE

ORGANIZACIONO-KADROVSKI:

- *Asortiman usluga*
- *Način pružanja usluga*
- *Radno vreme punktova za pružanje različitih usluga*
- *Stručna osposobljenost i izgled osoblja*

OZNAČAVANJE KATEGORIJA

- 1* EKONOMSKA KLASA – *BASIC*
- 2* SREDNJA KLASA – *LIMITED*
- 3* PRVA KLASA – *STANDARD*
- 4* VISOKA KLASA – *HIGH QUALITY*
- 5* LUKSUZNA KLASA – *SUPER HIGH QUALITY*

KATEGORIZACIJA U SRBIJI

- **Kategorizacija ugostiteljskih objekata za smeštaj regulisana je**
Pravilnikom o standardima za kategorizaciju ugostiteljskih objekata za smeštaj (Službeni glasnik RS br. 83/2016 i 30/2017)
- **Ugostiteljski objekti za smeštaj koji podležu kategorizaciji:**
 - Hoteli (u pet kategorija)
 - Garni hoteli (u pet kategorija)
 - Aparthoteli (u pet kategorija)
 - Moteli (u četiri kategorije)
 - Turistička naselja (u pet kategorija)
 - Kampovi (u četiri kategorija)
 - Pansioni (u tri kategorija)
 - Kuće (u četiri kategorija)
 - Apartmani (u četiri kategorija)
 - Sobe (u četiri kategorija)
 - Seoska turistička domaćinstva (u četiri kategorija)

KATEGORIZACIJA U SRBIJI

- ***Obavezni elementi*** – odnose se na **minimalne** uslove uređenja, opreme i usluga za određenu kategoriju (ne boduju se)
- ***Izborni (fakultativni) elementi*** - odnose se na uređenje, opremu i usluge za određenu kategoriju, s tim da se ispunjavanjem ovih elemenata ostvaruje određeni broj bodova

POSTUPAK I NAČIN KATEGORIZACIJE

1. Podnošenje Zahteva za određivanje kategorije nadležnom Ministarstvu
2. Izjava odgovornog lica o ispunjenosti minimalno-tehničkih uslova i sanitarno-higijenskih uslova za obavljanje ugostiteljske delatnosti
3. Ministarstvo donosi rešenje o dodeli kategorije koje ima trajnost tri godine

Kategorizacija je kontinuirani proces čije odvijanje zahteva visok stepen stručnosti i odgovornosti ugostitelja i nadležnih organa

POSTUPAK I NAČIN KATEGORIZACIJE

- **Oznaka kategorije** (*za hotele, garni hotele, aparthotele, motele, turistička naselja, kampove i pansione*) - tabla petougaoanog oblika sa šetougaoanim zvezdama i nazivom vrste objekta na srpskom (ćirilično pismo) i engleskom jeziku
- **Oznaka kategorije** (*za kuće, apartmane i sobe*) - nalepnica petougaoanog oblika sa šetougaoanim zvezdama i nazivom vrste objekta na srpskom (ćirilično pismo) i engleskom jeziku
- Za seosko turističko domaćinstvo oznaku kategorije čini nalepnica samo na srpskom jeziku (ćirilično pismo)

METOD KATEGORIZACIJE

- Broj bodova po osnovu izbornih elemenata -

Vrsta ugostiteljskih objekta za smeštaj	5*	4*	3*	2*	1*
HOTEL	120	100	80	60	40
GARNI HOTEL	110	90	70	55	35
APARTHOTEL	100	80	70	55	35
MOTEL	/	70	50	30	15
TURIS. NASELJE	120	100	80	60	40
KAMP	/	50	45	40	35
PANSION	/	/	80	60	40
KUĆA	/	50	40	30	20
APARTMAN	/	45	35	25	15
SOBA	/	40	30	20	10
SEOSKO TUR. DOMAĆ.	/	50	40	30	20