

| | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Студијски програм: Ресторатерство | | | |
| Назив предмета: Француски језик у угоститељству 1 | | | |
| Наставник: мр Лончар Ана | | | |
| Статус предмета: изборни | | | |
| Број ЕСПБ: 4 | | | |
| Услов: положен испит из предмета Француски језик 2 | | | |
| Циљ предмета | | | |
| Циљ предмета је утврђивање претходно стечених знања из француског језика и даље развијање свих језичких компетенција неопходних за комуникацију у хотелијерској струци; овладавање сложеним језичким и граматичким структурама; усвајање опсежне лексике хотела, хотелске собе и промотивних хотелских производа; развијање језичких вештина усменог разумевања и изражавања неопходних за комуникацију са клијентом у свим типичним стручним ситуацијама на рецепцији хотела и у ресторану. | | | |
| Исход предмета | | | |
| Студент ће моћи да користи сложне језичке и граматичке структуре. Студент ће бити способан да обавља комуникацију са гостом у свим типичним стручним ситуацијама на рецепцији хотела и у ресторану: моћи ће да изврши комплетну резервацију собе у хотелу и стола у ресторану, да одбије, измени или откаже резервацију у хотелу или ресторану, да дочека познатог или новог госта и групу туриста, да смести госта у собу, као и да прими и пренесе телефонску поруку. Студент ће умети да спелује име клијента, саопшти контакт податке хотела, да детаљан опис хотелске собе као и да дочека госта са или без резервације у ресторану и смести госта за жељени сто. Савладаће опсежну лексику инвентара хотелске собе, купатила и промотивних хотелских производа за дочек гостију. Студент ће бити у стању да напише кратку поруку добродошлице. | | | |
| Садржај предмета | | | |
| <i>Теоријска настава</i> | | | |
| Пружање општих података о хотелу (адреса, телефон, имејл, сајт, локација), употреба одређеног и неодређеног члана. Резервисати собу у хотелу, формулар за резервације, питања са инверзијом, спеловање. Време obroka у хотелу, саги, прилози и предлози за време. Одбити резервацију у хотелу, рестриктивни облик <i>ne...que</i> . Одбити резервацију у ресторану, парцијална негација. Измена резервације у хотелу и у ресторану. Отказивање резервације, <i>futur simple</i> . Дочекати познатог или новог клијента у хотел, <i>futur simple</i> и <i>futur proche</i> . Дочекати групу у хотелу, <i>conditionnel présent</i> . Делови хотела и оријентисање у простору, прилози и предлози за место. Сместити клијента у собу, императив. Опис собе, инвентар собе и купатила, придеви са три облика. Промотивни производи за дочек гостију, поруке добродошлице. Дочекати госта са или без резервације у ресторану, понудити госту сто. Примити и пренети поруку клијенту, сажети члан. | | | |
| <i>Практична настава</i> | | | |
| Дијалогске и монолошке вежбе којима се увежбавају стручне ситуације: саопштити основне податке о хотелу (локација, сајт, број телефона...), извршити резервацију собе у хотелу, одбити резервацију у хотелу или ресторану и предложити алтернативу, дочекати познатог или новог госта у хотелу, дочекати и сместити групу у хотелу, сместити клијента у собу, дочекати госта са или без резервације у ресторану, комуникација путем телефона, примити и пренети поруку. Писмене и усмене вежбе којима се увежбава стручна лексика: делови хотела, садржај собе и купатила, промотивни материјал за дочек гостију, написати поруку за добродошлицу. Писмене граматичке вежбе којима се увежбавају пређене граматичке целине: употреба одређеног и неодређеног члана, питања са инверзијом, прилози и предлози за време и место, парцијална негација, рестриктивни облик <i>ne...que</i> , <i>futur simple</i> , <i>conditionnel présent</i> , сложени члан. | | | |
| Литература | | | |
| Обавезна литература: | | | |
| Corbeau, S., Dubois, C., Penfornis, J.L. & Semichon, L. (2013) <i>Hotellerie-restauration.com</i> (2. izd). Paris: Cle International. | | | |
| Допунска литература: | | | |
| Банићевић М., Поповић М. & Вуловић Ј. (2004). <i>Угоститељски речник</i> (3. изд). Београд: Привредни преглед. | | | |
| Број часова активне наставе | Теоријска настава: 2 | Практична настава: 1 | |
| Типови извођења наставе: предавања, вежбе, консултације. | | | |
| Методе извођења наставе: усмене и писмене вежбе, мултимедијална настава, интерактивна настава. | | | |
| Оцена знања (максимални број поена 100) | | | |
| Предиспитне обавезе | поена | Завршни испит | поена |
| активност у току предавања | 20 | писмени испит | |
| практична настава | 10 | усмени испит | 30 |
| колоквијум-и | 30 | | |
| семинар-и | 10 | | |