

Студијски програм: Ресторатерство			
Назив предмета: Енглески језик у угоститељству 1			
Наставник/наставници: др Лазовић Михаела, др Милошевић Иван, Николић Јована			
Статус предмета: обавезан			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: положен испит из предмета Енглески језик у пословној комуникацији 2			
Циљ предмета			
Циљ предмета је упознавање студената са неопходном стручном лексиком из области угоститељства и граматиком енглеског језика, затим развијање вештина писања, слушања, читања и говорења које се односе на разумевање и пружање неопходних информација и услуга гостима, разумевање поступака резервација соба, пријављивања у хотел и одјављивања из хотела, решавања жалби и осталих неопходних специфичних ситуација у угоститељском предузећу.			
Исход предмета			
Студент ће моћи успешно да разуме госта и пружи неопходне информације на енглеском језику, разуме текстове из струке и обавља несметану писану преписку и усмену комуникацију на енглеском језику у контексту угоститељства. Студент ће бити у стању да разуме и пружи неопходне информације и услуге гостима, разуме и примењује стечена знања у погледу поступака резервација соба, пријављивања и одјављивања гостију, решавања жалби и осталих неопходних специфичних ситуација у угоститељском предузећу.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Резервације: онлајн резервације хотелских соба и резервациони системи. Процедуре резервисања хотелских соба. Гарантоване резервације. Упити у вези са резервацијама преко телефона. Поступак пријављивања у хотел. Дијалози приликом пријаве. Процедуре и поступци одјављивања из хотела. Плаћање рачуна приликом одјаве. Статус собе. Односи са гостима у угоститељству. Хотелске услуге: пружање услуга и информација гостима. Хотелске услуге – дијалози у вези са уобичајеним и неуобичајеним захтевима гостију. Жалбе и решавање жалби гостију. Посебни захтеви гостију. Постављање питања.			
<i>Практична настава</i>			
Монолошке и дијалогске вежбе: Увежбавање конкретних ситуација у хотелу и ресторану. Писмене вежбе из граматике (Условне реченице: први кондиционал, Будуће време, Модални глаголи, Прошло просто време, Пасив, Конструкција „Have something done“ (Causative have), Предлози, Редни бројеви, Индиректна питања). Вежбе разумевања: читање, писање, слушање и гледање аудио и видео материјала.			
Литература			
Обавезна литература:			
Pavlova, N. (2018). <i>Poslovni engleski jezik III i IV</i> . Beograd: Visoka hotelijerska škola.			
Допунска литература:			
Scott, T., & Rod, R. (2004). <i>Highly Recommended: English for the Hotel and Catering Industry</i> . Oxford: OUP			
Banićević M., & Popović, M. (2004). <i>Ugostiteljski rečnik</i> . Treće izdanje. Beograd: Privredni pregled Beograd.			
Murphy, R. (2019). <i>English Grammar in Use: A self-study reference and practice book for intermediate learners of English</i> . 5th ed. Cambridge: CUP			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 1	
Типови извођења наставе: предавања, вежбе, консултације.			
Методе извођења наставе: монолог, дијалог, интерактивна настава, интегративна настава, метода читања и рада на тексту, симулације, презентације.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	20	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	30
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		