

<b>Студијски програм: Хотелијерство</b>			
<b>Назив предмета: Управљање људским ресурсима у угоститељству</b>			
<b>Наставник/наставници: др Вукић Милена</b>			
<b>Статус предмета: обавезан</b>			
<b>Број ЕСПБ: 4</b>			
<b>Услов: нема</b>			
<b>Циљ предмета</b>			
Циљ предмета је да се студентима омогући стицање основних теоријских и практичних знања о значају и улози људских ресурса у пословању угоститељских организација. Такође, циљ је да се студентима пренесу знања о процесима управљања људским ресурсима, структурирању сектора за људске ресурсе и активностима планирања менаџмента људских ресурса. Циљ је и да се кроз развој аналитичких способности студенти оспособе за предвиђање изазова у окружењу који утичу на процесе запошљавања и трансформацију активности управљања људским ресурсима у складу са дигитализацијом пословања.			
<b>Исход предмета</b>			
Студенти су способни да разумеју и објасне активности управљања људским ресурсима у угоститељским предузећима. Студенти су способни да препознају значај ефикасног спровођења активности управљања људским ресурсима, као и да примене стечена знања и вештине у решавању проблема како би успешно обављали послове управљања људима у пракси.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
П1. Основни појмови и увод у област управљања људским ресурсима у угоститељству. П2. Важни трендови у управљању људским ресурсима у угоститељству. П3. Основе анализе посла. П4. Планирање и регрутовање кандидата. П5. Селекција кандидата и увођења новозапосленог у посао и тим. П6. Управљање талентима – привлачење и задржавање талената. П7. Тренинг запослених, менторство, коучинг и мотивација запослених. П8. Оцењивање перформанси – евалуација запослених и план развоја. П9. Развој запослених. П10. – П11. Систем зарада и бенефиција. П12. Синдикати и колективно преговарање. П13. Излазак из организације. П14. Брендирање послодавца. П15. Агилно управљање људским ресурсима.			
<i>Практична настава</i>			
Вежбе анализирања послова из области УЉР на примерима из праксе; Студије случајева, израда и презентација семинарских радова, дискусије.			
<b>Литература</b>			
<b>Обавезна литература:</b>			
Богићевић Миликић, Б. (2017). <i>Менаџмент људских ресурса, измењено и допуњено издање</i> . Београд: ЦИДЕФ			
<b>Допунска литература:</b>			
Klinvex, С. К., Connell, S.O.M., & Klinvex, P.C. (2014). <i>Zapošljavanje sjajnih ljudi</i> . Загреб: Мате доо.			
Dessler, G. (2015). <i>Upravljanje ljudskim potencijalima</i> . Загреб: Мате доо.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 2</b>	<b>Практична настава: 1</b>	
<b>Типови извјења наставе:</b> предавања, вежбе, консултације.			
<b>Методе извођења наставе:</b> монолошка метода, дијалогска метода, метода демонстрације, метода практичног рада, метода самосталних вежби, метода писања, студија случаја.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>20</b>	писмени испит	<b>30</b>
практична настава	<b>10</b>	усмени испит	
колоквијум-и	<b>30</b>		
семинар-и	<b>10</b>		