

Студијски програм: Хотелијерство			
Назив предмета: Пословање хотелског домаћинства			
Наставник/наставници: др Лончар Ивана			
Статус предмета: обавезан			
Број ЕСПБ: 9			
Услов: нема			
Циљ предмета			
Циљ предмета је упознавање студената са теоријским и практичним знањем које се примењује у пословању сектора домаћинства у хотелијерству и чини га успешним. Поред тога, студенти се упознавају са комплексним оперативним захтевима рада у контексту процеса, активности, дефинисаних процедура и стандарда у одељењу домаћинства. Истовремено, циљ је да студенти разумеју значај међузависности и потребе сарадње овог сектора са секторима рецепције, хране и пића, одржавања и обезбеђења, и да стекну компетенције за професионално управљање овом функцијом. Предмет омогућава студентима да упознају инвентар и опрему за чишћење соба, савладају карактеристике материјала за чишћење, као и да стекну вештине руковођења вешерницом и цвећаром хотела.			
Исход предмета			
Студент ће бити оспособљен да: разуме и опише улогу домаћинства у хотелском пословању и објасни важност ефикасне комуникације између одељења домаћинства, рецепције, одељења хране и пића, одржавања и безбедности; идентификује кључне одговорности сектора домаћинства и објасни како се користе листе инвентара, распореди учесталости чишћења, стандарди учинка и продуктивности за планирање и организовање одељења домаћинства; примени технике за развој и унапређење вештина људских ресурса у регрутацији, селекцији, тренингу и оријентацији; управља различитим врстама инвентара и спроводи ефикасне методе контроле инвентара; контролише трошкове у одељењу домаћинства користећи претходно дефинисани буџет и ефикасне праксе набавке; организује пословне операције у перионици, разуме процедуре прања различитих тканина, организује проток постелине кроз процес прања; покаже креативност у погледу дефинисања стандарда и трендова у одељењу домаћинства.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Организациона структура и пословне операције у хотелијерском предузећу; увод у структуру одељења домаћинства у хотелу; улога и значај запослених у одељењу домаћинства за пословни успех хотела; планирање циљева одељења и задаци и иницијативе за њихово остварење; организациона структура и радне позиције у сектору домаћинства; вођење кроз комплексан оперативни рад у одељењу; методе креирања годишњег буџета; контрола трошкова и управљање инвентаром и залихама; људски ресурси у домаћинству; употреба и класификација опреме и средстава за чишћење; методе рада у чишћењу соба за госте; јавне површине и друге врсте чишћења -плафони, зидови, намештај; технике хигијенског одржавања кревета, постелине, униформи,тепиха и подова; методе рада у чишћењу купатила и тоалета; управљање перионицом веша као подељења домаћинства; цветни аранжмани и други украсни елементи хотела; процедуре безбедности и сигурности у хотелском окружењу; сарадња одељења домаћинства са одељењем рецепције, хране и пића, одржавања и обезбеђења.			
<i>Практична настава</i>			
Организациона шема хотела и линије извештавања; организациона шема домаћинства, позиције и описи послова у овом одељењу; планирање рада у домаћинству, преглед инвентара, распоред запослених по сменама; дефинисање очекиваних резултата и стандарда продуктивности; набавка опреме и контрола инвентара; управљање запосленима и програми мотивације - приказ и анализа конкретних примера из праксе домаћег и међународног хотелијерства			
-Групне презентације студената на теме: употреба хемикалија за чишћење, управљање перионицом, управљање инвентаром, контролисање трошкова, поступци и методе чишћења соба и јавних површина; -Пројектни задаци студената у вези пословања сектора домаћинства, конкретних хотела, на тему креирања буџета и управљања трошковима у одељењу.			
-Обука студената у софтверу <i>Room Expert</i> који се користи за евиденцију пословних операција у одељењу домаћинства, као и за израду потребних менаџерских извештаја тог сектора.			
Литература			
Обавезна литература:			
Косар Љ, Сворцан, Н. (2015). <i>Пословање рецепције и хотелског домаћинства</i> . Београд: Висока хотелијерска школа.			
Допунска литература:			
Casado, M., (2012). <i>Housekeeping Management (Second Edition)</i> . Canada: John Wiley & Sons, Inc.			
Павловић, Т., (2011). <i>Сектор соба</i> . Београд: FRAME media.			
Yadav, M.K., (2019). <i>A Professional Guide to Room Division Operations</i> . New Delhi: Dreamtech press.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 4	
Типови извођења наставе: предавања, вежбе, консултације.			
Методе извођења наставе: монолошка, дијалогска, метода писаних радова, метода практичних и кабинетских вежби, метода демонстрације, интерактивна настава, симулације.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	40
практична настава	20	усмени испит	
колоквијум-и	20		
семинар-и	10		