

<b>Студијски програм: Хотелијерство</b>			
<b>Назив предмета: Информациони системи у хотелијерству</b>			
<b>Наставник/наставници: др Ђамиловић Драгана</b>			
<b>Статус предмета: изборни</b>			
<b>Број ЕСПБ: 7</b>			
<b>Услов: нема</b>			
<b>Циљ предмета</b>			
Циљ предмета је упознавање студената са основама информационих система, њиховим врстама, разумевање њиховог пројектовања/развоја, стицање знања из области интелигентних пословних система, али, пре свега, примењивање информационих система у хотелијерству. Циљ практичних вежби у рачунарској учионици је савладавање употребе конкретних система и алата у хотелском пословању.			
<b>Исход предмета</b>			
Студенти ће бити оспособљени да критички сагледају предности и мане постојећег хотелског информационог система и предложи унапређења. Биће у стању и да активно учествују у увођењу унапређеног или новог информационог система, јер ће моћи да дефинишу корисничке захтеве, као основу пројектовања и имплементације система који ће одговарати потребама хотела. Моћи ће и да сагледају потребу за увођењем интелигентних пословних система. Очекује се и да буду оспособљени да користе софтверске алате у хотелском пословању, као што је ProSoft Sistem и други, у обављању пословних задатака.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Савремено пословно окружење и дигитална економија. Информациони ресурси: податак, информација, знање, мудрост, управљање знањем. Појам система, информациони системи. Основне компоненте структуре информационог система. Развој информационих система. Врсте информационих система. Увод у базе података. Релационе базе података. Пројектовање информационог система, дијаграми објекти и везе. Примена информационих система у хотелијерству. Системи за управљање имовином хотела, рачунарски резервациони системи. Пословна интелигенција, складиште података. Вишедимензионалне коцке података (OLAP). Рударење података (data mining). Примери примене <i>data mining</i> модела у хотелијерству.			
<i>Практична настава</i>			
Лабораторијске вежбе у рачунарској учионици, где студенти овладавају практичним знањима и вештинама примене софтверских алата у хотелском пословању, као што је ProSoft Sistem и други. Обучавање за рад у информационом алату специјализованом за пословање хотелско-угоститељских објеката ProSoft Sistem подразумева показне вежбе и анализу могућности и аспеката система креирањем базе и уношењем функција у <i>real time</i> моду.			
<b>Литература</b>			
<b>Обавезна литература:</b>			
Стојановић, Н. (2018). <i>Информатика у хотелијерству</i> . Београд: Висока хотелијерска школа струковних студија.			
<b>Допунска литература:</b>			
Станкић, Р. (2021). <i>Пословна информатика</i> . Београд: Центар за издавачку делатност Економског факултета.			
Његуш, А. (2021). <i>Информациони системи у туристичком пословању</i> . Београд: Универзитет Сингидунум.			
Матић, Р. (2019). <i>Менаџмент информациони системи</i> . Београд: Академија пословних струковних студија Београд.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 2</b>	<b>Практична настава: 3</b>	
<b>Типови извођења наставе:</b> предавања, вежбе, консултације.			
<b>Методе извођења наставе:</b> метода усменог излагања, дијалогска метода, метода демонстрације, примена образовних игара, ИКТ методе.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>10</b>	писмени испит	<b>40</b>
практична настава	<b>20</b>	усмени испит	
колоквијум-и	<b>20</b>		
семинар-и	<b>10</b>		