

Студијски програм: Гастрономија			
Назив предмета: Француски језик у угоститељству 1			
Наставник: мр Лончар Ана			
Статус предмета: изборни			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: положен испит из предмета Француски језик 2			
Циљ предмета			
Циљ предмета је утврђивање претходно стечених знања из француског језика и даље развијање свих језичких компетенција неопходних за комуникацију у угоститељској струци; овладавање сложеним језичким и граматичким структурама; усвајање опсежне лексике смештајних објеката, собе, апартмана и промотивних производа; развијање језичких вештина усменог разумевања и изражавања неопходних за комуникацију са клијентом у свим типичним комуникацијским ситуацијама при резервацији собе или стола и дочеку госта у угоститељски објекат.			
Исход предмета			
Студент ће моћи да користи сложене језичке и граматичке структуре. Студент ће бити способан да: изврши комплетну резервацију собе или стола, да одбије, измени или откаже резервацију, да дочека познатог госта, новог госта или групу гостију, да смести госта у собу, као и да прими и пренесе телефонску поруку. Студент ће умети да спелује име клијента, саопшти контакт податке угоститељског објекта, да детаљан опис собе или апартмана као и да дочека госта са или без резервације и смести госта за жељени сто. Савладаће опсежну лексику инвентара собе, апартмана, купатила и промотивних производа за дочек гостију. Студент ће бити у стању да напише кратку поруку добродошлице.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Пружање општих података о угоститељском објекту (адреса, телефон, имејл, сајт, локација), употреба одређеног и неодређеног члана. Резервисати собу или апартман, формулар за резервације, питања са инверзијом, спеловање. Саопштити време obroka, сати, прилози и предлози за време. Одбити резервацију. Парцијална негација, рестриктивни облик <i>ne...que</i> . Измена резервације. Отказивање резервације, <i>futur simple</i> . Дочекати познатог или новог клијента, <i>futur simple</i> и <i>futur proche</i> . Дочекати групу, <i>conditionnel présent</i> . Делови смештајног објекта и оријентисање у простору, прилози и предлози за место. Сместити клијента у собу, императив. Опис собе, инвентар собе, апартмана и купатила, придеви са три облика. Промотивни производи за дочек гостију, поруке добродошлице. Дочекати госта са или без резервације, понудити госту сто. Примити и пренети поруку клијенту, сажети члан.			
<i>Практична настава</i>			
Дијалашке и монолошке вежбе којима се увежбавају комуникацијске ситуације: саопштити основне податке о угоститељском објекту (локација, сајт, број телефона, имејл...), извршити резервацију собе или стола, одбити резервацију и предложити алтернативу, дочекати познатог или новог госта, дочекати и сместити групу, сместити клијента у собу, дочекати госта са или без резервације, понудити клијенту сто, комуникација путем телефона, примити и пренети поруку.			
Писмене и усмене вежбе којима се увежбава стручна лексика: делови смештајног објекта, садржај собе и купатила, промотивни материјал за дочек гостију, написати поруку за добродошлицу.			
Писмене граматичке вежбе којима се увежбавају пређене граматичке целине: употреба одређеног и неодређеног члана, питања са инверзијом, прилози и предлози за време и место, парцијална негација, рестриктивни облик <i>ne...que</i> , <i>futur simple</i> , <i>conditionnel présent</i> , сложени члан.			
Литература			
Обавезна литература:			
Corbeau, S., Dubois, C., Penfornis, J.L.& Semichon, L. (2013) <i>Hotellerie-restauration.com</i> (2. izd). Paris: Cle International.			
Допунска литература:			
Банићевић М., Поповић М. & Вуловић Ј. (2004). <i>Угоститељски речник</i> (3. изд). Београд: Привредни преглед.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 1	
Типови извођења наставе: предавања, вежбе, консултације.			
Методе извођења наставе: усмене и писмене вежбе, мултимедијална настава, интерактивна настава.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	20	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	30
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		