

<b>Студијски програм: Гастрономија</b>			
<b>Назив предмета: Енглески језик у пословној комуникацији 2</b>			
<b>Наставник: др Лазовић Михаела, др Милошевић Иван, Николић Јована</b>			
<b>Статус предмета: обавезан</b>			
<b>Број ЕСПБ: 4</b>			
<b>Услов: положен испит из предмета Енглески језик у пословној комуникацији 1</b>			
<b>Циљ предмета</b>			
Циљ предмета је упознавање студената са стручном терминологијом на енглеском језику кроз савладавање језичких и комуникацијских вештина у стручном хотелијерском и ресторатерском дискурсу, као и примењивање стечених теоријских и практичних знања и стручне терминологије у комуникацији на енглеском језику.			
<b>Исход предмета</b>			
Студент ће моћи да успешно комуницира са гостом у смештајним објектима и ресторанима у оквиру истих на енглеском језику, анализира пословање смештајних објеката, рецепције, ресторана и кухиње, да описује различите хотелске садржаје за ручавање, комуницира са колегама, примени своја знања и комуникационе компетенције у вези са стручном терминологијом везаном за хотелијерски и ресторатерски дискурс на енглеском језику.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Теоријска настава обухвата 15 тематских целина: 1) опис организације рада у смештајним објектима, 2) комуникација између запослених у одељењима и секторима смештајних објеката, 3) пословање рецепције, 4) усмена комуникација са гостом на рецепцији, 5) писмена комуникација на рецепцији, 6) комуникација у хотелском домаћинству, 7) одржавање смештајних објеката, 8) комуникација у сектору хране и пића, 9) организација рада ресторана, 10), организација рада кухиње, 11) препоручивање хотелских садржаја за ручавање госту, 12) комуникација са гостом у садржајима за ручавање у оквиру смештајних објеката, 13) комуникација између запослених у објектима за ручавање и у кухињи, 14) комуникација при организацији догађаја у хотелу, 15) радна места у смештајним објектима и њихови описи.			
<i>Практична настава</i>			
Практична настава обухвата различите врсте комуникационих и интерактивних вежби, усавршавање језичких вештина и компетенција студената, дијалог, монолог, мултимедијалну и пројектну наставу, граматичке јединице, синтаксичке вежбе.			
<b>Литература</b>			
<b>Обавезна литература:</b>			
Павлова Н., & Лазовић, М. (2021). <i>Пословни енглески језик 1 и 2</i> . Београд: Висока хотелијерска школа			
<b>Допунска литература:</b>			
Лазовић М., (2023). <i>Хотелијерски пословни дискурс. Практикум</i> . Нови Сад: Природно-математички факултет Универзитета у Новом Саду; Београд: Задужбина Илије М. Коларца.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 2</b>	<b>Практична настава: 1</b>	
<b>Типови извођења наставе:</b> предавања, вежбе, консултације.			
<b>Методе извођења наставе:</b> мултимедијална настава, пројектна настава, интерактивна настава.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>20</b>	писмени испит	
практична настава	<b>10</b>	усмени испит	<b>30</b>
колоквијум-и	<b>30</b>		
семинар-и	<b>10</b>		