

Студијски програм/студијски програми : Хотелијерство - модул дуални модел студија	
Назив предмета: Учење кроз рад 1	
Наставник/наставници: др Ивана Лончар, др Михаела Лазовић, др Саша Машић, др Мирослав Кнежевић, др Милан Вујић, Петар Минић.	
Статус предмета: обавезан	
Број ЕСПБ: 7	
Услов: Испунио све услове конкурса за упис на прву годину студија, има склопљен уговор о дуалном образовању са школом и послодавцем	
Циљ предмета је да полазници овог модула студијског програма Хотелијерство стекну практична знања и вештине у сектору рада портирске службе коју обављају у изабраном угоститељском објекту. Разумеју и усвајају ставове значај угоститељских објеката у функционисању делатности хотелијерства. Стварају основу за даље напредовање и усвајање знања на другим организационом н секторима хотела. и буду у могућности да врше контролу рада особља на тој позицији.	
Исход предмета Током рада код послодавца, студенти су стекли знања и компетенције о карактеристикама угоститељског објекта (смештајни део, јавни простори, економски простори, додатни садржаји исл.) организацији рада у хотелу, а пре свега пословне интерперсоналне комуникације према гостима. Студенти су савладали одређене пословне изазове, правремено реагују на промене, учевају проблеме и доносе адекватне одлуке ради изналажења решења.	
Садржај предмета Предмет се одвија у одговарајућим реномираним хотелским и ресторатерским објектима . Студенти су у обавези да учествују у реализацији пословних активности изабраног угоститељског предузећа. Сходно студијском програму и години студија, студенти, уз надзор ментора код послодавца и академског ментора, извршавају постављене задатке примењујући и прилагођавајући усвојено теоријско и практично знање, стечено на предавањима и вежбама, конкретној ситуацији како би унапредили своје вештине. Студенти, током предмета учење кроз рад 1, обављају радне операције из домена портирске службе, као што су: дочек и пријем гостију у хотел, брига о пртљагу гостију и транспорт до соба, пружање информација, савете и помоћи гостима, услуга паркирања аутомобила, брига о непосредном уређењу хотела.	
Број часова наставе	14
Методe извођења <ul style="list-style-type: none"> • Обављање редовних активности по систематизацији радног места, које студент обавља током предмета, извођење активности уз контролу ментора. • Коришћење стручне литературе која је у функцији лакшег савладавања послова које студент извршава током трајања предмета. • Студент је дужан да води дневник рада током предмета, у коме описује активности и послове које је обављао током трајања предмета. Дневник оверава ментор код послодавца, а академски ментор га прегледа и уписује оцену студенту на предлог ментора код послодавца. 	
Оцена знања (максимални број поена 100)	
Дневник учења кроз рад и активност: 50	Провера знања и вештина: 50
Критеријуми за оцену предмета Учење кроз рад 1: <ul style="list-style-type: none"> • Изглед, радна униформа, лична хигијена и уредност • Радна дисциплина, благовремени доласци и одласци с посла • Професионални однос и вештина комуницирања са гостима и запосленима • Стручно техничко-технолошко обављање процеса рада 	

Извод из акредитације студијског програма за 2023. годину