

<b>Студијски програм : Хотелијерство</b>			
<b>Назив предмета: МЕНАѢМЕНТ СМЕШТАЈА</b>			
<b>Наставник: др Ивана Лончар</b>			
Статус предмета: изборни			
<b>Број ЕСПБ: 3</b>			
Услов: нема			
<b>Циљ предмета</b>			
Предмет има за циљ да кроз конкретне примере из праксе, узимајући у обзир сложеност проблематике којом се бави, употпуни знања студената стечена у настави и пракси и омогући студентима примену менаѢерских вештина у угоститељском сектору смештаја.			
<b>Исход предмета</b>			
Стичу се знања о конкретном пословању хотелске индустрије у контексту уже специјализације за сектор смештаја. Усавршава се стечено знање у фази која претходи услузи смештаја, као и у свим фазама њеног настанка и реализације.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Оосновни аспекти примене менаѢмента на угоститељски сектор смештаја. Процесно дефинисање услуга смештаја. Функције менаѢмента смештаја. Начела менаѢмента смештаја. МенаѢерски приступ резервисању услуга смештаја. МенаѢерски приступ дочеку, прихвату и смештају госта у хотел. МенаѢерски приступ боравку госта у хотелу. МенаѢмент ресурса у угоститељском сектору смештаја.			
<i>Практична настава:</i>			
МенаѢмент материјалних ресурса у угоститељском сектору смештаја – примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. МенаѢмент људских ресурса у угоститељском сектору смештаја – примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Организационо-кадровски модел службе пријема – рецепције - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Организационо-кадровски модел службе хотелског домаћинства - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Нивои менаѢмента, односи овлашћена и одговорности у угоститељском сектору смештаја - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства.			
<b>Литература</b>			
Сворчан Н., <i>МенаѢмент смештаја</i> , ВХШ, Београд 2009.			
Косар Љ. <i>Хотелијерство</i> Виша хотелијерска школа, Београд, 2002.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 1</b>	<b>Практична настава: 1</b>	
<b>Методе извођења наставе</b>			
Предавања, вежбе и консултације			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>10</b>	30	100
практична настава	<b>20</b>		
колоквијум-и	<b>30</b>		
семинар-и	<b>10</b>		

Извод из акредитације студијског програма за 2023. годину