

Студијски програм : Ресторатерство			
Назив предмета: СИСТЕМИ УСЛУЖИВАЊА			
Наставник: др Сава Јанићевић			
Статус предмета:обавезан			
Број ЕСПБ:5			
Услов: положен испит Ресторатерство II			
Циљ предмета Циљ <i>Система ресторатерских услуга</i> је да кроз теоријску наставу и практичне вежбе, као и активно учешће, студенти упознају системе пословања који се примењују у пружању услуга у ресторатерству. Циљ је да се одаберу оптимални системи у одређеним објектима.			
Исход предмета Повезивање теоретских и практичних знања је основа за оспособљавање студената да самостално одређују и реализују послове и циљеве у ресторатерству.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Система услуживања. Разлика између различитих врста објеката за пружање услуга хране и пића. Услови за рад ресторатерских објеката. Познати системи пословања у ресторатерским објектима. Структура кадрова у ресторатерским предузећима. Услуживање у <i>a'la carte</i> ресторану. Услуживање у некомерцијалним објектима. Тематски ресторани. Инструменти понуде у ресторатерству. Савремени каталог понуде. Ванредни оброци. Уговарање ванредних оброка. Организација рада на ванредним пријемима. <i>Практична настава</i> Упоредна анализа великих и малих система услуживања. Персонал у ресторатерству: овлашћења и одговорности. Израда студије оправданости и успешности пословања ресторана. Пројектовање потреба за инвентаром. Примена марже и утицај осталих трошкова на формирање цена. Писање понуде. Избор неопходног инвентара и персонала. Припремање одређених врста мешавина. Рад на рачунару у објекту.			
Литература <i>Марић С., Ресторатерске услуге и менаџмент, ВХШ, Београд, 2006.</i> <i>Марић С., Стојановић М., Ресторатерство у слици и речи, ВХШ, Београд, 2000.</i>			
Број часова	активне наставе	Теоријска настава:1	Практична настава: 4
Методe извођења наставе Предавања, дискусије, презентације, консултације, семинарски рад, вежбе и стручна пракса.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	30	<i>100</i>
практична настава	20		
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		