

Студијски програм : Хотелијерство			
Назив предмета: МЕНАџМЕНТ СМЕШТАЈА			
Наставник: др Саша Машић			
Статус предмета: изборни			
Број ЕСПБ:6			
Услов: нема			
Циљ предмета Предмет има за циљ да кроз конкретне примере из праксе, узимајући у обзир сложеност проблематике којом се бави, употпуни знања студената стечена у настави и пракси и омогући студентима примену менаџерских вештина у угоститељском сектору смештаја.			
Исход предмета Стичу се знања о конкретном пословању хотелске индустрије у контексту уже специјализације за сектор смештаја. Усавршава се стечено знање у фази која претходи услузи смештаја, као и у свим фазама њеног настанка и реализације.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Оосновни аспекти примене менаџмента на угоститељски сектор смештаја. Процесно дефинисање услуга смештаја. Функције менаџмента смештаја. Начела менаџмента смештаја. Менаџерски приступ резервисању услуга смештаја. Менаџерски приступ дочеку, прихвату и смештају госта у хотел. Менаџерски приступ боравку госта у хотелу. Менаџмент ресурса у угоститељском сектору смештаја. <i>Практична настава:</i> Менаџмент материјалних ресурса у угоститељском сектору смештаја – примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Менаџмент људских ресурса у угоститељском сектору смештаја – примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Организационо-кадровски модел службе пријема – рецепције - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Организационо-кадровски модел службе хотелског домаћинства - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства. Нивои менаџмента, односи овлашћења и одговорности у угоститељском сектору смештаја - примери из праксе домаћег и међународног хотелијерства.			
Литература <i>Сворцан Н., Менаџмент смештаја, ВХШ, Београд 2009.</i> Косар Јб. <i>Хотелијерство</i> Виша хотелијерска школа, Београд, 2002.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 1	
Методе извођења наставе Предавања, вежбе и консултације			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	30	100
практична настава	20		
колоквијум-и	30		
семинар-и	10		