

## Прилог 5.1. Књига предмета

<b>Студијски програм : МЕНАЏМЕНТ У УГОСТИТЕЉСТВУ</b>			
<b>Назив предмета: Оперативни менаџмент у угоститељству</b>			
<b>Наставник/наставници: др Вујић Милан</b>			
<b>Статус предмета: Обавезан</b>			
<b>Број ЕСПБ: 9</b>			
<b>Услов: Нема</b>			
<b>Циљ предмета</b>			
Упознавање са принципима и основним вештинама из области оперативног менаџмента. Сврха је да се студенти оспособе да уоче проблеме, анализирају их и предложи начин решавања, на бази стечених знања и вештина. Предмет има за циљ да кроз конкретне примере из праксе, употпуни знања студената стечена у настави и пракси и омогући студентима примену оперативних менаџерских вештина у угоститељским предузећима.			
<b>Исход предмета</b>			
Стицањем знања из предмета Оперативни менаџмент у угоститељству, студенти су спремни за примену стручних знања, техника и метода у процесима оперативног менаџмента. Студенти се оспособљавају да ефикасно и ефективно управљају организационим системима у угоститељским предузећима. Стечено знање треба да омогући студентима знања која ће применити у пракси.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Развој теорије менаџмента: класичне теорије менаџмента, ниво менаџмента, хијерархијска структура, процес доношења одлука менаџмента; Појам оперативног менаџмента : историја оперативног менаџмента, оперативне функције, оперативне одлуке, улога менаџера у операцијама, оперативна истраживања; Значај и улога савремене технологије, Производна и услужна технологија, Управљање инвестицијама, Управљање квалитетом, Системи управљања квалитетом, Производно-оперативни менаџмент, Контролисање и усавршавање рада, Управљање људским ресурсима, Токови управљањем услугама, Задаци стратешког менаџмента.			
<i>Практична настава</i>			
Анализа примене оперативног менаџмента у угоститељским предузећима, кроз фазе активности оперативног менаџмента. Студеије случајева из праксе, посматрано кроз способности и знања менаџера, формирања менаџерских тимова као и избор менаџерља у овој области.			
<b>Литература</b>			
Хејзер, Џ., Рендер, Б.(2011). <i>Операциони менаџмент</i> , Београд, Економски факултет .			
Васић, Ж., Радојевић, З., Сајферт, Д., Јевремовић, М.(2015) <i>Оперативни менаџмент</i> , Београд, Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија			
Петковић, Т.(2006). <i>Стратегијски и оперативни менаџмент</i> , Чачак, Висока пословна школа			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава:4</b>	<b>Практична настава:2</b>	
<b>Методe извођења наставе</b>			
Предавања, дискусије, вежбе, семинарски радови, презентације, практични случаји у пракси.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>10</b>	писмени испит	<b>30</b>
практична настава	<b>20</b>	усмени испит	
колоквијум-и	<b>30</b>		
семинар-и	<b>10</b>		