

## AGENCIJSKO I HOTELIJERSKO POSLOVANJE

Pitanja za prijemni ispit školske 2006/07 godine

1. Usko specijalizovani kadrovi u turističkim agencijama su:

- a) menadžeri
- b) turistički vodiči
- c) kuriri

2. Uslove za bavljenje poslom turističkog vodiča propisuju:

- a) turističke agencije
- b) hoteli
- d) državni organi

3. Agencijski predstavnik je ovlašćen da predstavlja turističku agenciju pred:

- a) turistima
- b) turistima i davaocima usluga
- c) davaocima usluga

4. Zaposleni u turističkoj agenciji koji neposredno komunicira sa klijentima mora:

- a) znati najmanje jedan strani jezik na srednjem nivou
- b) znati najmanje jedan strani jezik na višem nivou
- c) znati najmanje dva strana jezika na srednjem nivou

5. Oblast ugovora između turističkih agencija i turista u našoj zemlji je prvi put pravno regulisana:

- a) 1963. godine
- b) 1981. godine
- c) 1978. godine

6. Obaveze organizatora putovanja i turista detaljno su navedene u:

- a) Zakonu o obligacionim odnosima
- b) Zakonom o turizmu
- c) Pravilnikom o poslovanju turističkih agencija

7. Paušalna cena je:

- a) akontacija koju putnik plaća turističkoj agenciji
- b) ukupna cena koju putnik plaća turističkoj agenciji
- c) cena parcijalnih usluga koju putnik plaća turističkoj agenciji

8. "Confidential Tariff" predstavlja:

- a) međuagencijske tarife
- b) tarife prevozlaca
- c) cenovnike hotela

9. Virmansko plaćanje je:

- a) bezgotovinsko
- b) gotovinsko
- c) polugotovinsko

10. Avizio-vaučer je:

- a) prvi primerak vaučera koji se uručuje klijentu
- b) drugi primerak vaučera koji se dostavlja pružaocu usluga
- c) treći primerak vaučera koji se povratno dostavlja pružaocu usluge i služi kao potvrda rezervacije

11. "Exchange Order" je:

- a) kaparni vaučer
- b) hotelski vaučer
- c) opšti agencijski vaučer

12. Savremena kreditna kartica uvedena je:

- a) 1923. godine
- b) 1950. godine
- c) 1937. godine

13. IATA je:

- a) Međunarodno udruženje turističkih agencija
- b) Međunarodno udruženje hotelijera
- c) međunarodno udruženje vazduhoplovnih avio-prevodilaca

14. "Boarding Pass" je:

- a) kupon za ulazak u avion
- b) kontrolni kupon
- c) međulinijski prtljažni privezak

15. Skraćenica NCR označava:

- a) nacionalno udruženje železničkih prevozlaca
- b) proizvođača recepcijske žurnal-mašine
- c) nacionalni red letenja

16. "Yield management" je:

- a) upravljanje projektima
- b) upravljanje marketingom
- c) upravljanje prinosima

17. U novcu izraženi utrošci osnovnih elemenata proizvodnje nazivaju se:

- a) troškovi
- b) rashodi
- c) izdaci

18. Vek trajanja sitnog inventara u hotelijerstvu je:

- a) od jedne do dve godine
- b) kraći od jedne godine
- c) od dve do tri godine

19. Zgrade u hotelijerstvu predstavljaju:

- a) osnovna sredstva
- b) obrtna sredstva
- c) sitan inventar

20. Troškovi nabavke materijala u hotelijerstvu su:

- a) troškovi sredstava za rad
- b) troškovi sitnog inventara
- c) troškovi predmeta rada

21. Troškovi održavanja higijene spadaju u :

- a) opšte troškove uprave
- b) opšte troškove izrade

c) opšte troškove prodaje

22. Troškovima kapaciteta nazivaju se:

- a) direktni troškovi
- b) varijabilni troškovi
- c) fiksni troškovi

23. Troškovi funkcionalne amortizacije su:

- a) apsolutno fiksni
- b) promenljivi
- c) relativno fiksni

24. Recepcija je:

- a) pomoćno mesto troška
- b) zajedničko mesto troška
- c) glavno mesto troška

25. Perionica rublja je:

- a) pomoćno mesto troška
- b) zajedničko mesto troška
- c) glavno mesto troška

26. Nabavna služba hotela je:

- a) pomoćno mesto troška
- b) zajedničko mesto troška
- c) glavno mesto troška

27. Servisiranje i garažiranje vozila gostiju spada u:

- a) sporedne usluge hotela
- b) pomoćne usluge hotela
- c) osnovne usluge hotela

28. Za usluge smeštaja primenjuje se:

- a) metoda dodatne kalkulacije
- b) metoda kalkulacije ekvivalentnih brojeva
- c) metoda divizione kalkulacije

29. Za usluge hrane i pića uglavnom se primenjuje:

- a) metoda divizione kalkulacije
- b) metoda kalkulacije sa primenom marže
- c) metoda kalkulacije ekvivalentnih brojeva

30. Metodom kalkulacije sa primenom marže izračunava se:

- a) cena koštanja
- b) nabavna cena
- c) prodajna cena

31. Instalirani kapacitet hotela je:

- a) minimalni
- b) realni
- c) maksimalni

32. Optimalni kapacitet hotela uglavnom je:

- a) maksimalni

- b) normalni
- c) iznad normalnog

33. Najčešća zona optimalnosti hotela je:

- a) 50 -60% korišćenja maksimalnog kapaciteta
- b) 60-70% korišćenja maksimalnog kapaciteta
- c) 70-80% korišćenja maksimalnog kapaciteta

34. Prihodi po osnovu realizacije hotelskih ili agencijskih usluga čine:

- a) poslovne prihode
- b) vanredne prihode
- c) prihode od finansiranja

35. Obračunate pozitivne kursne razlike po deviznim potraživanjima i obavezama čine:

- a) poslovne prihode
- b) vanredne prihode
- c) prihode od finansiranja

36. Prihodi od osiguranja čine:

- a) poslovne prihode
- b) vanredne prihode
- c) prihode od finansiranja

37. Ukalkulisane bruto zarade zaposlenih čine:

- a) poslovne rashode
- b) vanredne rashode
- c) rashode finansiranja

38. Kamate čine:

- a) poslovne rashode
- b) vanredne rashode
- c) rashode finansiranja

39. Otpisi nenaplativih potraživanja čine:

- a) poslovne rashode
- b) vanredne rashode
- c) rashode finansiranja

40. Itinerer predstavlja:

- a) trajanje aranžmana
- b) sadržinu aranžmana
- c) maršrutu, tok putovanja

41. "Booking" predstavlja:

- a) evidenciju o prijavljenim učesnicima turističkog putovanja
- b) evidenciju o zaposlenima u turističkoj agenciji
- c) evidenciju poslovnih partnera turističke agencije

42. Prva turistička agencija na svetu osnovana je u :

- a) Parizu
- b) Londonu
- c) Berlinu

43. Prva domaća turistička agencija "Putnik" osnovana je:

- a) 1931. godine
- b) 1947. godine
- c) 1923. godine

44. Hotel:

- a) je odgovoran za sve stvari koje gost unese u hotel
- b) je odgovoran samo za stvari koje gost preda na čuvanje
- c) nije odgovoran za stvari gosta

45. IHA je:

- a) Međunarodno hotelsko udruženje
- b) Međunarodno udruženje za unapređenje zdravlja
- c) Međunarodno udruženje organizatora putovanja

46. Međunarodna hotelska pravila usvojena su u:

- a) Manili
- b) Katmanduu
- c) Džakarti

47. "Mövenpick" je:

- a) lanac hotela
- b) lanac kafea
- c) lanac restorana