

Прилог 2.3.

ВИСОКА ХОТЕЛИЈЕРСКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
БЕОГРАД

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Комисија за обезбеђење квалитета ВХШ:

Председник: проф. др Љиљана Косар

Члан: предавач, мр.Новак Сворџан

Члан: предавач, Анђелка Стевановић

Зорана Петковић – Представник ненаставног особља

Марко Савов – Представник студената

Септембар, 2008.

Документ је израдила Комисија за обезбеђење квалитета ВХШ, а обухвата самовредновање и оцењивање квалитета ВХШ за школску 2007/2008. годину. Извештај је усвојена на седници Наставног већа ВХШ од [20.10.2008.](#) године

СТАНДАРД 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Показатељи за вредновање/мерење:прихватањеПолитике и Стратегије обезбеђења квалитета од стране свих запослених и студената

Висока хотелијерска школа (у даљем тексту Школа) добила је Уверење о акредитацији установе и студијских програма број. 612-00-1194/2006-04 од стране Комисије за акредитацију Министарства просвете Републике Србије дана 02.06.2007. године, а дозволу за рад 02.10.2007.године, што је значајно остварење стратешких циљева и у складу је са Стратегијом обезбеђења квалитета ВХШ (у даљем тексту Стратегија).

Стратешки правци су праћени кроз свеукупне активности руководства, свих запослених, тела и органа Школе, а реализовани су у свим процесима рада како унутар тако и изван

Школе, а сходно постављеним циљевима у Акционом плану.

Председник и чланови Комисије су повремено указивали руководству и свим запосленим на назнаке одступања од стратешких праваца (нпр. питања везана за накнадни упис и извођење практичне наставе), што је значајно за преиспитивање Стратегије и одржање правца деловања.

Разматрањем првог Годишњег извештаја о Комисије (за 2007/2008. годину) у првој години наставе по акредитованим студијским програмима, као и свеукупних активности, може се рећи да је реализација добра и сврсисходна политици и Стратегији са споријом динамиком због накнадног уписа проузрокованог кашњењем уверења о акредитацији.

Препорука за унапређење: наставити праћење Старегије и Акционог плана Школе.

СТАНДАРД 2: Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета

Показатељи за вредновање/мерење: препорука Комисије је да минимални захтеви Националних Стандарда буду и наши интерни стандарди.

У школској 2007/2008. години донето је 5 правилника из области наставе и других области, који олакшавају праћење процеса наставе. Документа система су успостављена и кроз 5 Стандардних оперативних процедура (у даљем тексту СОП) за кључне процесе, а које је израдила Комисија. Поштовање СОП-ова и правилника је добро уз потребу чешћих интерних провера. У школској 2007/2008. години процес наставе је провераван анкетама. Резултати спроведене анкете указују да су минимални стандарди квалитета у погледу оцене рада наставника испуњени, па, пошто није било неусаглашености, није дошло до предузимања корективних мера. Превентивне мере се предузимају кроз анализирање резултата анкете и изналажење простора за постизање бољих резултата.

Препорука за унапређење: Неопходно је обезбедити континуитет спровођења анкета и појачати оспособљавање Комисије.

СТАНДАРД 3: Систем обезбеђења квалитета

Показатељи за вредновање/мерење: извршење мера и активности датих у процедурама Комисије.

У школској 2007/2008. години комисија је одржала 4 састанка (по два у семестру). Активности су биле редовне и посебне сходно плану рада и спровођењу предходно утврђених процедура. При томе је утврђена потреба допуне постојеће документације о раду Школе.

Комисија је вршила надзор над радом Комисије за упис студената, с обзиром да су студенти први пут уписивани на акредитоване студијске програме. При томе је констатовано да се конкурс за пријем студената реализовао у складу са стандардима акредитације и да није било неправилности уз већ наведена ограничења на које Школа није имала утицаја.

Препорука за унапређење: Праћења, унапређивања и примена свих докумената сходно специфичности радног процеса у Школи.

СТАНДАРД 4. Квалитет студијског програма и СТАНДАРД 5. Квалитет наставног процеса

Показатељи за вредновање/мерење: мерење задовољства студената на сва три акредитована студијска програма.

У школској 2007/2008. години Комисија је редовно пратила реализацију акредитованих студијских програма кроз редовно одвијање наставе и поштовање утврђеног распореда часова – предавања, вежби, теренских вежби и консултација са наставницима и сарадницима. У првој години примене Комисија је установила изванредан степен неусаглашености наставних програма и времена потребног за њихово извођење, што је последица одређења да сви предмети изузев страних језика буду једносеместрални.

У овом периоду Комисија је у неформалним контактима са наставним особљем указивала на потребу језгровитог презентирања програмских садржаја, у функцији обезбеђивања довољног времена за питања студената и пружање адекватних одговора од стране наставног особља.

Комисија је током летњег семестра школске 2007/2008. године спровела анкетирање студената који су вредновали квалитет наставе кроз оцену појединачног рада наставника за одређене предмете. Оцени квалитета наставе подвргнути су наставници и предмети који се изучавају у зимском семестру према акредитованим студијским програмима Школе. Анкетирање је обухватило седам наставника и генерална просечна оцена износила је 3,87. Сви анкетирани наставници су по свим критеријумима упитника добили просечне оцене изнад 2,60. На нивоу укупних резултата по појединим критеријумима оцењивања, највиша оцена 4,16 остварена је за критеријум : „Наставник долази на час добро припремљен“, а најнижа 3,16, за критеријум: „Наставник даје корисне информације о раду студената (након семинарских радова, вежби, активности на часу)“. Наставници који раде са мањим групама остварили су боље резултате, док су наставници који раде са већим групама остварили лошије резултате, због лошијих услова рада.

Анкетирање је спроведено у организацији Студентске организације, уз надзор Комисије. Обрада анкете остварена је у организацији Студентске организације.

***Препорука за унапређење:** Општи је утисак да је зрелост студената за објективно вредновање рада наставника недовољна, па наставници током рада са студентима, посебно у терминима консултација треба више да се ангажују на јачању њихове одговорности. То је задатак и Студентске организације, као и Комисије преко студентског представника.*

СТАНДАРД 6: Квалитет научно-истраживачког рада

***Показатељи за вредновање/мерење:** часопис ХотелЛинк, број пријављених и објављених радова Међународни конгрес Хотел план 2007.*

У школској 2007/2008. години у организацији Школе и пословних партнера из иностранства одржан је ИИИ Међународни конгрес Хотелплан 2007, који је окупио учеснике из 19 земаља, а 207 аутора и коаутора пријавило је 133 реферата. Поменути квантитативни показатељи указују да је овај међународни скуп постао један од најзначајнијих регионалних конгреса у области хотелијерства и туризма, који окупља велики број аутора из република бивше Југославије, али и из земаља централне, источне и југоисточне Европе, као и појединих далеких прекоморских

земаља (Индије). Иако стално улаже напоре за унапређење наставног процеса и његове материјалне основе, Школа наставља и са напорима да издавањем стручно-научног часописа Хотеллинк и организовањем међународног конгреса Хотелплан, допринесе унапређењу теорије и праксе хотелијерства на домаћем и међународном плану.

Оцена је Комисије да се истраживачка делатност Школе у школској 2007/2008. години свела на организацију поменутог конгреса и издавање одговарајућег зборника као тематског броја часописа (Хотеллинк 9-10/2007).

Препоруке за унапређење: *неопходно је интезивирати напоре да се часопис Хотеллинк издаје са различитим тематским садржајима како би се остварио континуитет у квалитету и стручности са обзиром на велики одзив заинтересованих аутора. То би омогућило да Хотеллинк добије статус часописа од националног значаја на једној од листи Министарства науке и технологије.*

СТАНДАРД 7: Квалитет наставника и сарадника

Показатељи за вредновање/мерење: *стандарди елабората за акредитацију и анкета студената.*

С обзиром да је Школа као установа, а такође и њена три студијска програма, акредитована пред почетак школске 2007/2008. године, компетенције наставника и сарадника су потврђене испуњеношћу стандарда у Елаборату за акредитацију. Оцена Комисије је да у овој школској години није било реално очекивати крупније промене у домену интезивнијег стручног усавршавања наставника, с обзиром да су највећи напори усмеравани на организацију закаснелог уписа у школску 2007/2008. годину и предходно поменутог конгреса на коме као референти учествују готово сви наставници и сарадници Школе. Анкета студената о квалитету рада наставника такође је потврдила позитивне ставове о раду наставног особља, па у том контексту Комисија није сматрала за потребно да дефинише посебне мере и активности за унапређење.

СТАНДАРД 8: Квалитет студената

Показатељи за вредновање/мерење: *укупан број уписаних студената на буџет и за самофинансирајуће студије.*

Кашњење уверења о акредитацији условило је Школу да упис у школску 2007/2008. годину организује и спроведе мимо уобичајених рокова уписа у односу на остале високошколске установе што је прозроковало слабији одзив кандидата. У школској 2007/2008. години за упис на три акредитована студијска програма конурирало је укупно 408 кандидата. Конкурс за упис студената спроведен је према

предходно утврђеним стандардима, а у складу са стандардима за акредитацију. У првом уписном року по завршеним класификационим испитима и објављеним јединственим и коначним ранг листама у Школу је уписано 365 студената, док је преосталих 25 места попуњено у другом, септембарском уписном року. Према дозволи за рад издатој за акредитоване студијске програме, из буџета се финансира 90 студената (по 30 на сваком студијском програму) док 300 студената сами финансирају своје школовање.

Оцена Комисије је да је обезбеђено поштовање процедура везаних за упис у прву годину студија, као и да су сви уписани кандидати положили класификациони испит (теориски и практични део) и освојили одговарајући број поена, што је објављено на јединственим и коначним ранг листама за сваки студијски програм.

У школској 2007/2008. години Комисија је указала на потребу усаглашавања наставних планова из 2002. године (трогодишња виша школа) са акредитованим студијским програмима. Предлог комисије је усвојен и на седници Наставног већа од 02.04.2008. године, усвојен је Правилник о усклађивању стручних назива. Овим правилником предвиђена је могућност да дипломирани студенти ВХШ који су студирали по трогодишњем наставном плану из 2002. нострификују своје дипломе у складу са звањима у акредитованим студијским програмима.

Са циљем стимулисања талентованих студената у мају 2008. године организовано је такмичење на нивоу Школе на коме су учествовали студенти сва три студијска програма. Такмичење је организовано да би се студенти што боље припремили за предстојећа међународна такмичења. Оцена је Комисије да се није пријавио очекивани број студената, па би, сходно томе требало више радити на популаризацији овог вида испољавања квалитета и мотивисању студената за масовнији одзив.

***Препоруке за унапређење:** потребно је више радити на промотивно-пропагандној активности међу ученицима завршних година не само средњих стучних школа туристичко-угоститељског усмерења, већ и осталих средњошколских установа из области хуманистичких наука. Циљ је Школе да окупи различите образовне профиле свршених средњошколаца како би њихове интелектуалне потенцијале усмерила ка образовној надоградњи у области хотелијерства.*

СТАНДАРД 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

***Показатељи за вредновање/мерење:** доступност и расположивост уџбеника; приступ*

библиотеци; број новообјављених књига; број рачунара

У школској 2007/2008. години започет је процес обезбеђивања уџбеника за све предмете на свим студијским програмима. У том контексту Комисија за обезбеђење квалитета пратила је рад Комисије за издавачку делатност чији је основни задатак у овом периоду био обезбеђење уџбеника пре свега на првој години студија акредитованих студијских програма.

Оцена Комисије је да су стандарди квалитета уџбеника (ограничен обим, обавезна рецензија од стране два рецензента) дефинисани од стране Комисије за издавачку делатност, испоштовани, као и да је до краја школске 2007/2008. године обезбеђена покривеност око 90% предмета одговарајућим уџбеницима.

У библиотеци су инсталиране три компјутерске јединице као помоћ студентима. У том тренутку библиотека је располагала са 1002 библиотечке јединице од којих су 365 биле на страним језицима. Због недостатка уџбеника и потребне грађе Комисија је предложила сарадњу са водећим часописима из области угоститељства, хотелијерства и туризма, како би се попунио укупни фонд библиотеке. Такође, Комисија је предложила укључивање постојећих дипломских радова у фонд библиотеке

***Препоруке за унапређење:** у наредном периоду Комисија ће пратити издавачку делатност Школе са фокусом на уџбеничкој литератури, али и указивати на потребу сталног обогаћивања постојећег библиотечког фонда.*

СТАНДАРД 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет наставне подршке

***Показатељи за вредновање/мерење:** записници одлуке са седница наставног већа и управног одбора Школе*

У школској 2007/2008. години ВХШ почиње са радом као акредитована високошколска установа, али због одређених административних препрека (одсуства изабраних чланова Савета Школе које именује Влада Србије) нису успостављени органи управљања у складу са елаборатом о акредитацији, па у том контексту није заживела одговарајућа организациона структура.

Оцена Комисије је да се и поред наведених објективних ограничења процес рада наставног и ненаставног особља и процес управљања одвијао неометано.

***Препоруке за унапређење:** потребно је чешће одржавање састанака наставног већа и стручних тела Школе ради успостављања конструктивније сарадње и обезбеђења повољнијих услова за ефикасно и ефективно доношење одлука.*

СТАНДАРД 11: Квалитет простора и опреме

***Показатељи за вредновање/мерење:** уговори о коришћењу простора за одржавање наставе.*

У првој години рада по акредитацији Школа је склопила уговоре о коришћењу додатног простора за извођење наставе, како би испоштовала захтеване стандарде простора и опреме.

***Препоруке за унапређење:** потребно је интензивирати активности и напоре за добијање дозвола за проширивање Школе али и пренамене постојећих просторних целина уз нужна технолошка осавремењивања.*

СТАНДАРД 12: Квалитет финансирања Школе

Показатељи за вредновање/мерење: *записници и одлуке управног одбора Школе*

У школској 2007/2008. години управни одбор је задржан као основни орган управљања Школе, с обзиром да се нису стекли услови за конституисање Савета. Све одлуке везане за финасијски аспект пословања школе разматране су и доношене на седницама управног одбора Школе.

Препоруке за унапређење: *орган пословођења Школе требало би да инсистира на именовану чланова Савета у надлежности Владе Србије, како би се успоставила управљачка структура у складу са стандардима акредитације.*

СТАНДАРД 13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Показатељи за вредновање/мерење: *резултати анкете студената*

Квалитет наставног процеса и курикулума оцењиван је од стране студената што потврђују претходно наведени резултати анкете, а чиме је Школа истакла значај и улогу студената у самовредновању и провери квалитета.

Препоруке за унапређење: *члан Комисије из редова студената у сардањи са руководством студенске организације требало би да активније ради на подизању свести студената о потреби објективног и одговорног попуњавања анкетног упитника, како би оцена квалитета од стране студената постајала из године у годину што објективнија.*

СТАНДАРД 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Показатељи за вредновање/мерење: *записници са састанака Комисије*

Комисија је у оквиру своје редовне активности, неформалним контактима са свим запосленима као и са управљачком структуром пратила редовне активности Школе о чему је на својим састанцима записнички констатовала стање. У тром смислу оцена комисије је да није било значајнијих неусаглашености, па самим тим ни потреба за корективним мерама.

Препорука за унапређење: *потребно је унапредити и ојачати рад Комисије кроз информациони систем и софтверске ресурсе Школе, као и стандардизовати комуникацију са свим запосленима установљавањем одговарајућих образаца за формирање базе података Комисије како би се у наредном периоду стекле одговарајуће претпоставке за аутоевалуацију.*

