

**ВИСОКА ХОТЕЛИЈЕРСКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ВХШ

ВХШ је опредељена да непрекидно и систематски делује у правцу унапређења квалитета свога рада, што укључује: студијске програме, наставу, истраживање, вредновање студената, уџбенике и литературу, ресурсе, ненаставну подршку, процес управљања. ВХШ је опредељена да изграђује, примењује и унапређује организациону културу квалитета дефинисањем и прихватањем етичког кодекса који детерминише понашање свих запослених и студената.

Висока хотелијерска школа формулише стратегију квалитета која полази од следећих принципа:

Висока хотелијерска школа формулише Стратегију квалитета која полази од следећих принципа:

1. оријентација ВХШ да перманентно и систематски ради на унапређењу квалитета студијских програма на свим нивоима;
2. дефинисање мера за поститање квалитета у свим областима рада;
3. дефинисање носилаца обезбеђења квалитета (стручна тела, студенте, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том процесу;
4. утврђивање области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања);
5. усмереност ка изградњи организационе културе квалитета и
6. узајамна повезаност образовне, истраживачке и стручне делатности.
7. сарадња са сличним високошколским институцијама хотелијерске струке из иностранства, чему је ВХШ у протеклом петогодишњем периоду посветила велику пажњу и остварила значајне резултате.
8. квалитет као мера прилагођавања циљу, односно усаглашавање наставних планова и програма са потребама главних корисника: послодаваца, (хотелске индустрије и пратећих делатности) студената, осталих заинтересованих страна.